

Rendición de Cuentas



2019

RESUMEN DE GESTIÓN Y
MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



Instituto Superior
Universitario
Bolivariano
de Tecnología
Código SENESCYT 2397

"Excelencia Académica y Compromiso Social"



ISSN 1390 - 9630
Número 5

Edición 1
Año 2020

Número de páginas:
82 páginas

Director:
Ph.D. Víctor Gómez Rodríguez

Coordinación:
Ph.D. Roxana Chiquito
Ph.D. Lenin Tremont

Editorial:
Instituto Superior Universitario
Bolivariano de Tecnología

Arte y Diagramación:
Lcda. Alexandra Vargas

Impresión:
Disgraphic

Versión digital en:
www.itb.edu.ec



Instituto Superior
Universitario
Bolivariano
de Tecnología



AUTORIDADES INSTITUCIONALES

Rector

Mgs. Roberto Tolozano Benites, Ph.D
Correo: rtolozano@bolivariano.edu.ec

Vicerrector de Extensión y Gestión Administrativa

Ing. Víctor Gómez Rodríguez, Ph.D
Correo: vgomez@bolivariano.edu.ec

Decana de la Unidad Académica de Salud y Servicios Sociales (FASSS)

Dra. Rosangela Caicedo Quiroz, Ph.D
Correo: rcaicedo@bolivariano.edu.ec

Decana de la Facultad de Transporte y Vialidad

Mgs. Michelle Tolozano Lapierre, Ph.D (a)
Correo: mtolozano@bolivariano.edu.ec

Directora de Investigaciones e Innovación Tecnológica

Ing. Noemí Delgado Álvarez, Msc
Correo: ndelgado@bolivariano.edu.ec

Director de Comunicación Organizacional y Marketing

Ing. Abel Flores Laaz
Correo: aflores@bolivariano.edu.ec

Director de Vinculación con la Sociedad

Lcdo. Ricardo Grunauer Robalino, Ph.D
Correo: rgrunauer@bolivariano.edu.ec

Directora de Talento Humano

Ing. Ivonne León Espinoza
Correo: ileon@bolivariano.edu.ec

Directora Administrativa

Ing. Luz Tolozano Benites
Correo: ltolozano@bolivariano.edu.ec

Directora de Escuela de Conducción "Conduce Ecuador"

Mgs. Michelle Tolozano Lapierre, Ph.D (a)
Correo: mtolozano@bolivariano.edu.ec

Directora de Admisiones

Ing. Narcisa Suárez Villagómez
Correo: nsuarez@bolivariano.edu.ec

Vicerrectora Académica y de Investigación

Mgs. Elena Tolozano Benites, Ph.D
Correo: etolozano@bolivariano.edu.ec

Secretaria General

Mgs. Stefanía Zuñiga Delgado, Ph.D
Correo: szuniga@bolivariano.edu.ec

Decana de la Facultad de Educación Comercial, Administración y Ciencias (FAECAC)

Ing. Karla Gutiérrez Quiroz
Correo: kgutierrez@bolivariano.edu.ec

Decano de la Facultad de Educación a distancia y en línea

Ing. Oscar José Alejo Machado, Ph.D
Correo: aalejo@bolivariano.edu.ec

Directora de Asuntos Estudiantiles

Lcda. Pilar Caicedo Quiroz
Correo: mcaicedo@bolivariano.edu.ec

Directora de Bienestar Estudiantil

Psic. Wendy Cortés Guerrero, Ph.D
Correo: wcortes@bolivariano.edu.ec

Director de Planificación Académica

Lcdo. Angel Orrellana Carrasco, Ph.D
Correo: aorellana@bolivariano.edu.ec

Directora de TIC'S

Lsi. Tatiana Tapia Batidas, Ph.D
Correo: ttapia@bolivariano.edu.ec

Directora de Aseguramiento de la Calidad

Ing. Roxana Chiquito Chilán, Ph.D
Correo: rchiquito@bolivariano.edu.ec

Directora de Educación Continua

Ing. Gabriela Tolozano Lapierre
Correo: gtolozano@bolivariano.edu.ec

Director de Mantenimiento Integral

Arq. Luis Tomalá Olivares
Correo: letomala@bolivariano.edu.ec

Directora Financiera

Ing. Vannessa Velásquez Vizueta
Correo: vvelasquez@bolivariano.edu.ec

CONTENIDO

06 BASE LEGAL
PRESENTACIÓN

09 ORGANIGRAMA

COMUNIDAD BOLIVARIANA

10 Miembros de la Comunidad Bolivariana
DOCENTES

Gestión de procesos del profesorado

COLABORADORES

14 Formación y desarrollo de nuestros colaboradores
Remuneraciones docentes y colaboradores administrativos

16 ESTUDIANTES

Caracterización de los estudiantes

19 Servicios y beneficios para estudiantes

23 Bienestar estudiantil y red de servicios

27 Acompañamiento a estudiantes

28 Reintegro de los estudiantes
Estrategia de retención de estudiantes

30 Observatorio Bolivariano para la inclusión (OBI)

ACADEMIA

32 Oferta Académica
Carreras vigentes
Facultad de Educación Comercial Administración y Ciencias

Facultad de Salud y Servicios Sociales

33 Facultad de Educación a Distancia y en Línea
Facultad de Transporte y Vialidad
Nuevas carreras aprobadas

35 Proyectos de rediseño curricular aprobados
Prácticas pre-profesionales

36 Seguimiento y actualización curricular

38 CONDUCE ECUADOR

41 Educación Continua





42 RESULTADOS Graduados

44 ITB declarado establecimiento 100% libre de humo
Invitaciones a Eventos Científicos

46 ITB recibe un reconocimiento por parte de la Asamblea Nacional

47 ORGANIZACIÓN, INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS Planificación estratégica

51 Marketing

56 TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

61 RECURSOS FINANCIEROS

62 Talento Humano

**65 EXTENSIÓN
INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA (INVESTIGACIÓN)**
Investigadores destacados por su producción científica en revistas

66 Libros y/o capítulos publicados de libro por docentes

67 Ponencias en congresos internacionales

68 Publicación de artículos en revistas indexadas
Editorial Bolivariana

70 Movilidad de docentes y estudiantes

DIMENSIÓN SOCIAL- VINCULACIÓN

71 Planificación de los procesos de vinculación con la sociedad
Presupuesto dedicado a proyectos de vinculación
Ejecución de los proyectos de vinculación con la sociedad

74 Inserción laboral - Empleo y empleabilidad

75 Impacto en los sectores intervenidos

76 RELACIONES INTERINSTITUCIONALES E INTERNACIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN

Relaciones interinstitucionales para el desarrollo

77 MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD

MENSAJE DEL RECTOR

El informe de rendición de cuentas 2019 del ITB recoge la evaluación de los resultados por objetivos operativos del instituto y del desempeño organizacional sobre la base del monitoreo constante y autoevaluación consciente de los indicadores de calidad proyectados y de las metas de sostenibilidad planificadas.

Este proceso adquiere sentido cuando se sistematizan mediciones de desempeño de carácter individual y grupal lo que lo interpretamos como resultado de la madurez adquirida en temas relativos a la responsabilidad social institucional. Desde esta visión, la rendición de cuentas, permite al ITB explicar justificadamente, compromisos, objetivos y resultados para contribuir a la mejora de la organización y de toda la comunidad sobre la que incide, directa o indirectamente.

Quisiera, en estas palabras, poner el foco de atención en lo que considero especialmente relevante: la velocidad con la que suceden los cambios que están teniendo lugar en Ecuador y el mundo y que nos obliga a actuar de manera decidida. Uno de los sucesos más sobresaliente constituye la transformación digital que ha devenido en una revolución cultural y que, por lo mismo, está provocando cambios en las expectativas profesionales de los estudiantes y sus futuros empleadores, en la propia oferta formativa y en los servicios institucionales de manera general.

Quiero decirles con certeza que, en este 2019, se han tomado las decisiones adecuadas y se han continuado o iniciado los cambios y transformaciones que nos permitan dar respuesta a estos desafíos con la agilidad necesaria para convertirlos en nuevas oportunidades. Es oportuno afirmar que en el transcurso de los últimos 12 meses he encontrado el apoyo decidido de toda la comunidad bolivariana, quienes, con una mística de trabajo ya consolidada, demuestran la responsabilidad y el compromiso por enseñar y por aprender. Sin duda ha sido un reto enorme que ha permitido colocarnos en la avanzada de un proyecto que busca demostrar que es posible desarrollar una formación técnico-profesional de calidad y responder al encargo social de entregar profesionales comprometidos y competentes al país. Las condiciones históricas y actuales del Ecuador nos lo exigen.



Instituto Superior
Universitario
Bolivariano
de Tecnología

BASE LEGAL

En los siguientes párrafos se relaciona la base legal y la normatividad que ha sido considerada por el Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología (ITB) y la comunidad bolivariana en su conjunto para la presentación del Informe de Rendición de Cuentas a la ciudadanía 2018 según se establece en las directrices fijadas en la "Guía Especializada de Rendición de Cuentas para las Instituciones de Educación Superior".

Artículo 25 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)

"Las instituciones de Sistema de Educación Superior deberán rendir cuentas del cumplimiento de sus fines y de los fondos públicos recibidos, mediante el mecanismo que establezca la Contraloría General del Estado, en coordinación con la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, y conforme las disposiciones de la Ley que regula el acceso a la información".

Artículo 27 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)

"Las instituciones que forman parte del Sistema de Educación Superior, en el ejercicio de su autonomía responsable, tienen la obligación anual de rendir cuentas a la sociedad, sobre el cumplimiento de su misión, fines y objetivos. La rendición de cuentas también se la realiza ante el Consejo de Educación Superior. Artículo 50 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)" "Son obligaciones adicionales del Rector o Rectora: Presentar un informe anual de rendición de cuentas a la sociedad, a la comunidad universitaria o politécnica, al Consejo de Educación Superior y a la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, que será publicado en un medio que garantice su difusión masiva".

Artículo 95 de la Constitución de la República del Ecuador (CRE)

Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad. Participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria".

Artículo 204 de la Constitución de la República del Ecuador (CRE)

"El pueblo es el mandante y primer fiscalizador del poder público, en ejercicio de su derecho a la participación.

Artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadanía (OLPC)

Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afro ecuatoriano y montubio y demás formas lícitas de organización, podrán solicitar una vez al año rendición de cuentas no esté contemplada mediante otro procedimiento en la constitución y las leyes".

Artículo 94 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadanía (OLPC)

"Corresponde al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social de conformidad con la Ley: establecer y coordinar los mecanismos, instrumentos y procedimientos para la rendición de cuentas de las instituciones y entidades del sector público, y de las personas jurídicas del sector privado que presten servicios públicos, desarrollen actividades de interés público o manejen recursos públicos y de los medios de comunicación".

Artículo 11 de la Ley Orgánica de Consejo de Participación Ciudadana (OLPC)

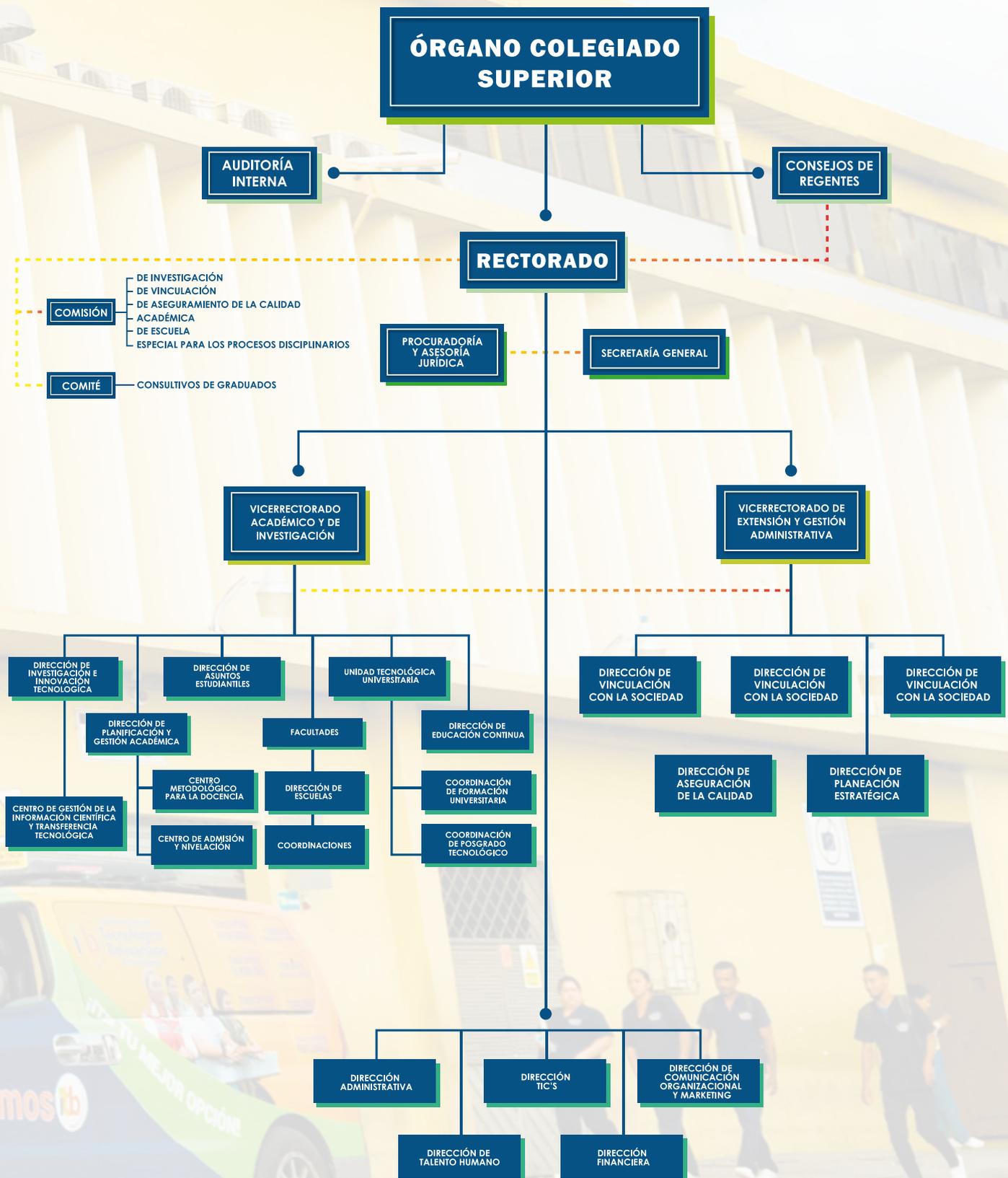
"Tienen la obligación de rendir cuentas las autoridades del Estado electas o de libre elección representantes legales de empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, sin perjuicio de la responsabilidad que tienen las y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones. Con estos antecedentes, El Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, en cumplimiento a lo antes señalado, presenta el informe de rendición de cuentas a la ciudadanía, mismo que sigue las directrices fijadas en "Guía Especializada de Rendición de Cuentas para las Instituciones de Educación Superior".

Artículo 11 de la Ley Orgánica de Consejo de Participación Ciudadana (OLPC)

"Tienen la obligación de rendir cuentas las autoridades del Estado electas o de libre elección. Representantes legales de empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, sin perjuicio de la responsabilidad que tienen las y los servidores públicos sobre sus actos u omisiones.

Con estos antecedentes, El Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología, en cumplimiento a lo antes señalado, presenta el informe de rendición de cuentas a la ciudadanía, mismo que sigue las directrices fijadas en la "Guía Especializada de Rendición de Cuentas para las Instituciones de Educación Superior".

ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



1 COMUNIDAD BOLIVARIANA

La institución promoviendo el principio de calidad educativa superior hace un seguimiento continuo, cualitativo y cuantitativo, a su comunidad, compuesta por docentes, estudiantes y colaboradores para el mejoramiento, aseguramiento y producción colectiva de conocimiento, el diálogo de saberes, y valores ciudadanos. En el marco de la pertinencia, la diversidad, la democratización del acceso y la equidad, la inclusión, la autonomía y la integralidad.



MIEMBROS DE LA COMUNIDAD BOLIVARIANA

DOCENTES

Son quienes, desde un modelo educativo-pedagógico, dirigen el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la construcción de conocimientos y desarrollo de capacidades y habilidades, en la interacción con los estudiantes, para la formación integral de profesionales comprometidos con el servicio, aporte y transformación de su entorno y que impacta en la calidad de todos los resultados de la actividad institucional.

Nuestra planta docente cuenta con **198 docentes**.

- **110 docentes** con relación de dependencia.
- **88 docentes** contratados por prestación de servicios.

Docentes clasificados por género y por facultad

Facultad	Femenino	Masculino
Educación Comercial Administración y Ciencias.	14  13,08%	29  27,10%
Salud y Servicio Sociales.	29  27,10%	18  16,82%
Educación a Distancia y en Línea.	4  3,74%	8  4,67%
Transporte y Vialidad.	4  3,74%	4  3,74%
Total general		
51  47,66%	59  52,34%	110  100%

GESTIÓN DE PROCESOS DEL PROFESORADO

Carga horaria docentes TC

Busca el equilibrio de la distribución efectiva de las actividades de los profesores TC, del instituto, desde la impartición de clases, hasta el tiempo que los mismos disponen para la planificación, investigación, dirección y gestión académica.

Selección de docentes

La calidad de la institución se refleja en las características de su cuerpo docente y esto justifica la preocupación en la selección y evaluación del desempeño de los profesores que garanticen la calidad de la educación. Por ello **se realizan anualmente 2 concursos de mérito y oposición, además de cualquier otro en dependencia a las necesidades del ITB.**

Evaluación de docentes

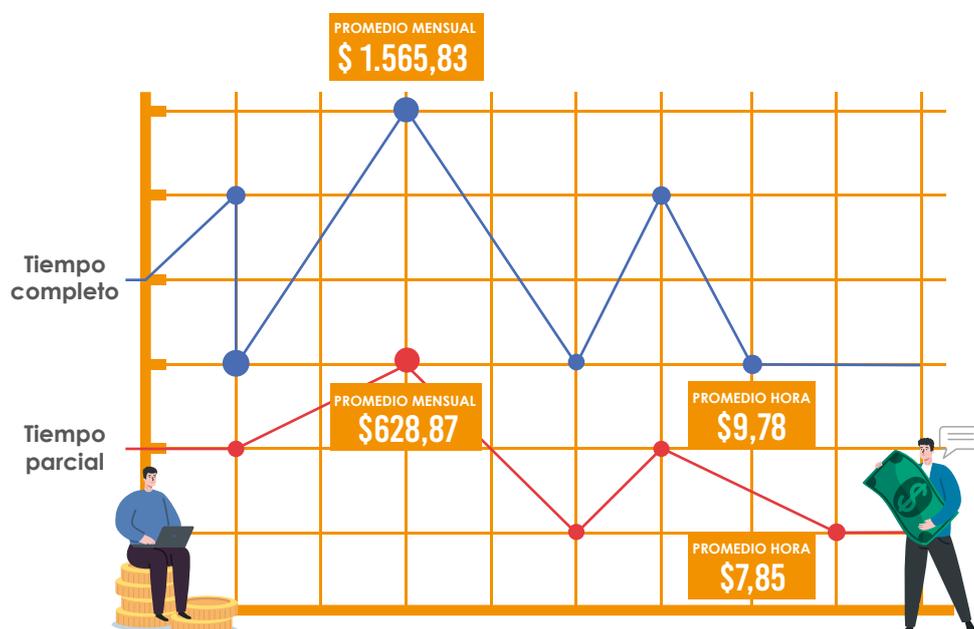
100% de los docentes evaluados.

La evaluación como proceso integral cuyo fin es contribuir al mejoramiento del desempeño de los profesores, a partir de estos resultados, se ha identificado las acciones correctivas necesarias.

Dicho proceso, contó con la participación del evaluado (autoevaluación), sus pares y los directivos (coevaluación) y los estudiantes (heteroevaluación). Además, la evaluación fue de carácter integral, por lo que no solo se refiere al componente de docencia, sino que también considera otras actividades que se incluyen en su planificación, tales como: preparación de las clases, redacción de textos, elaboración de medios de enseñanza, investigación, vinculación, gestión académica, etc., así como también, aspectos éticos, actitudinales y conductuales del docente.

Remuneración docentes

Remuneraciones promedio de docentes



Afinidad Formación Docencia

Demanda la evaluación de la correspondencia entre la formación de los profesores y su área de enseñanza según sus competencias y conocimientos para el estímulo de los estudiantes que contribuya al desarrollar al máximo sus potencialidades.

El **91,66%** de las horas de clase son impartidas por profesores que cuentan con formación de tercer o cuarto nivel afín a su área de enseñanza.

Formación, Desarrollo Profesional

Nuestro personal tiene formación doctoral porque es importante para la institución fortalecer su planta docente, que lidere los procesos de cambio y la generación de propuestas de solución a los problemas y necesidades de nuestro país.

La mejora de la formación de los docentes universitarios impacta positivamente en la calidad de los procesos que desarrollan.

El ITB, promueve la formación y capacitación de su personal académico, que se evidencia en el alto porcentaje de doctores, másteres y especialistas, registrados en la SENESCYT.

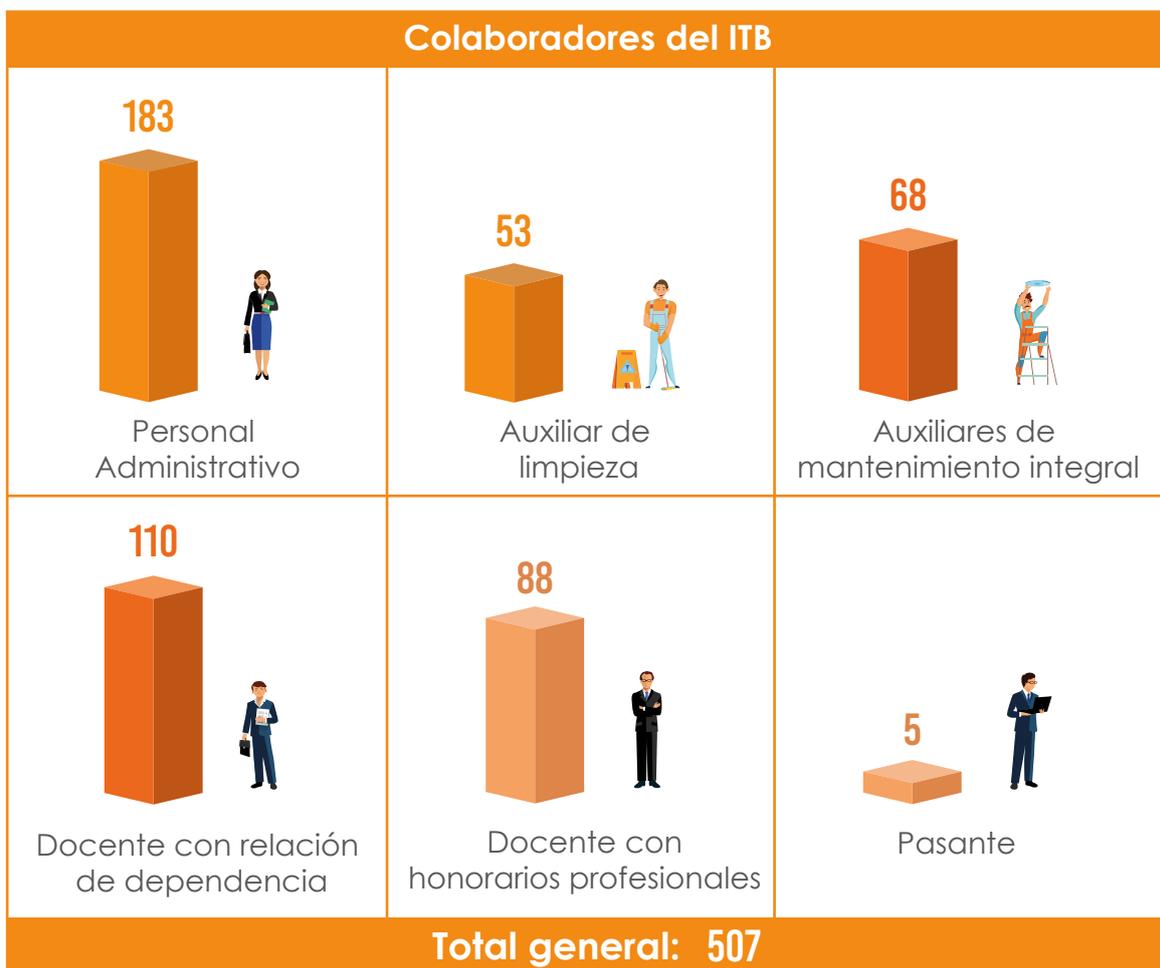
Formación de docentes

Personal Académico	Formación Académica		
 <p>Con relación de dependencia</p>	 <p>110</p> <p>Título de tercer nivel.</p>	 <p>61</p> <p>Título de cuarto nivel.</p>	 <p>20</p> <p>Título de PhD.</p>
 <p>Honorarios profesionales</p>	 <p>88</p> <p>Título de tercer nivel.</p>	 <p>47</p> <p>Título de cuarto nivel.</p>	 <p>3</p> <p>Título de PhD.</p>

El Desarrollo Profesional mide el esfuerzo y los resultados sobre la actualización profesional de los profesores, con el apoyo del instituto, en actividades de capacitación, programas de formación académica, entrenamientos tecnológicos, entre otros, según las necesidades, con el propósito de mejorar el conocimiento, las habilidades o la actitud del personal docente.

COLABORADORES

La acción educativa comprende otras actividades para la construcción colectiva de la cultura de la calidad, además de la docencia, que son llevadas a cabo por personal y/o profesionales con diversa cualificación, especialistas con preparación específica para las tareas que desempeñan, encargados de realizar labores de apoyo educativo, administrativo y sanitario.



FORMACIÓN Y DESARROLLO DE NUESTROS COLABORADORES

Los colaboradores son muy importantes para el perfeccionamiento de nuestros servicios educativos y por ello los estimulamos reconociendo su esfuerzo, preparación y constancia en el trabajo.

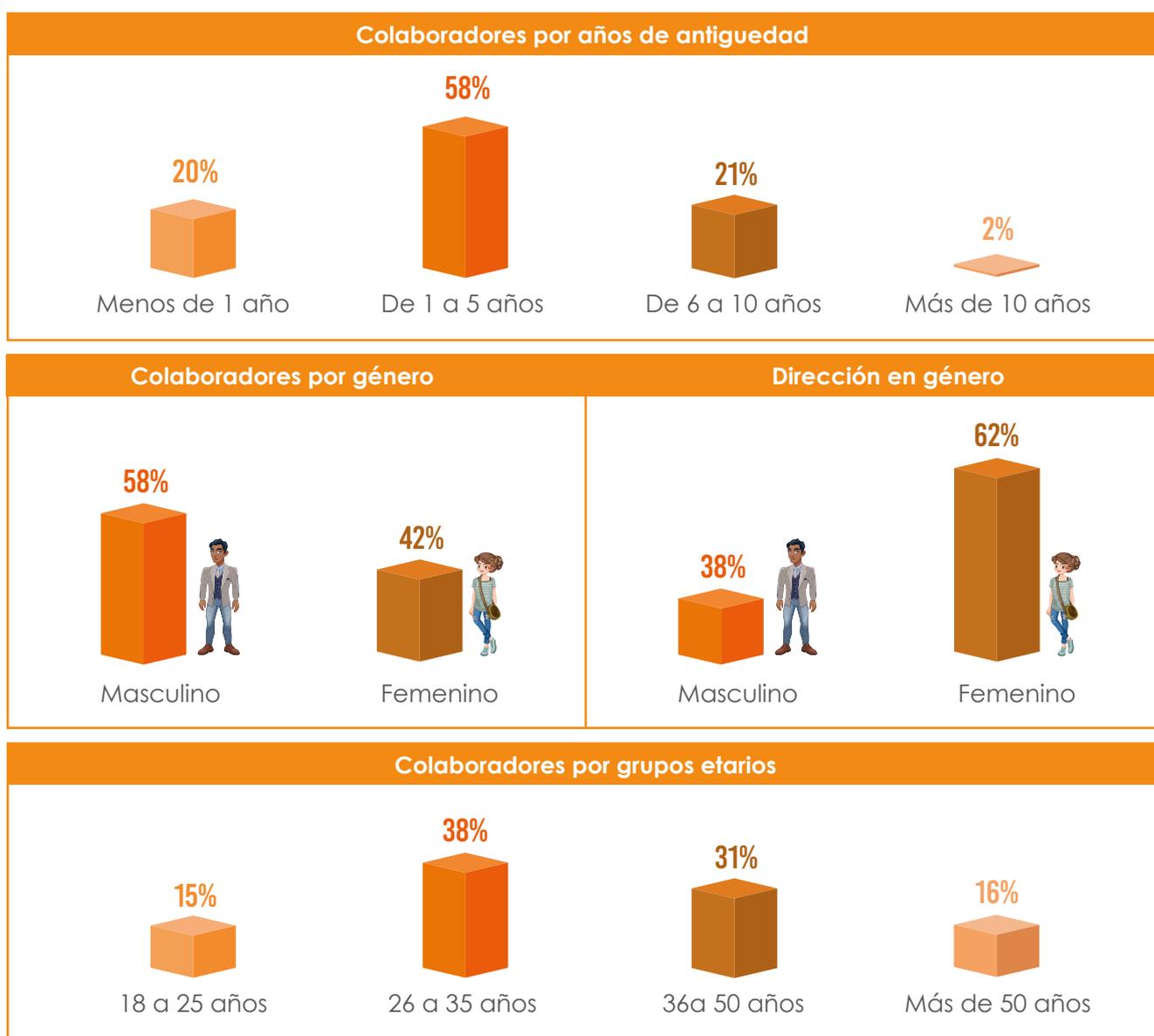
Nueve colaboradores fueron colocados en nuevas áreas o afines a su perfil, lo que representa el 2,33% del total de este sector a final del año 2019.

Remuneraciones de colaboradores administrativos

El Salario Básico Unificado (SBU), en Ecuador para el año 2019, fue de \$394,00 y el promedio mensual de un colaborador de las áreas administrativas promedió los \$542,54.

Resultados de la evaluación del nivel de reconocimiento salarial a los profesores a tiempo completo y medio tiempo ponderados por el tiempo de permanencia en la institución, mediante la remuneración mensual promedio.

Catcterización de colaboradores



ESTUDIANTES

En el año 2019 la matrícula estudiantil se elevó a **10.749**.

Matriculados 2019

Facultad Académica de Salud y Servicio Sociales		
	MARZO 2019 AGOSTO 2019	SEPTIEMBRE 2019 FEBRERO 2020
CARRERAS		
Técnico Superior en Enfermería.	4.326	4.115
Técnico Superior en Gerontología.	34	33
Técnico Superior en Podología.	63	52
Tecnología Superior en Podología.	42	86
Tecnología Superior en Rehabilitación Física.	254	674
Tecnología Superior en Atención Integral a Adultos Mayores.	104	101
Tecnología Superior en Explotación y Mantenimiento de Equipos Biomédicos.	0	93
Tecnológica Superior en Tricología y Cosmiatría.	154	170



Facultad Académica de Transporte y Vialidad		
	MARZO 2019 AGOSTO 2019	SEPTIEMBRE 2019 FEBRERO 2020
CARRERAS		
Tecnología Superior en Planificación y Gestión del Transporte.	335	196

Facultad Académica de Educación a Distancia y en Línea		
CARRERAS	SEPTIEMBRE 2019 FEBRERO 2020	
Tecnología Superior en Administración.	292	
Tecnología Superior en Contabilidad.	139	
Tecnología Superior en Desarrollo de Software.	91	

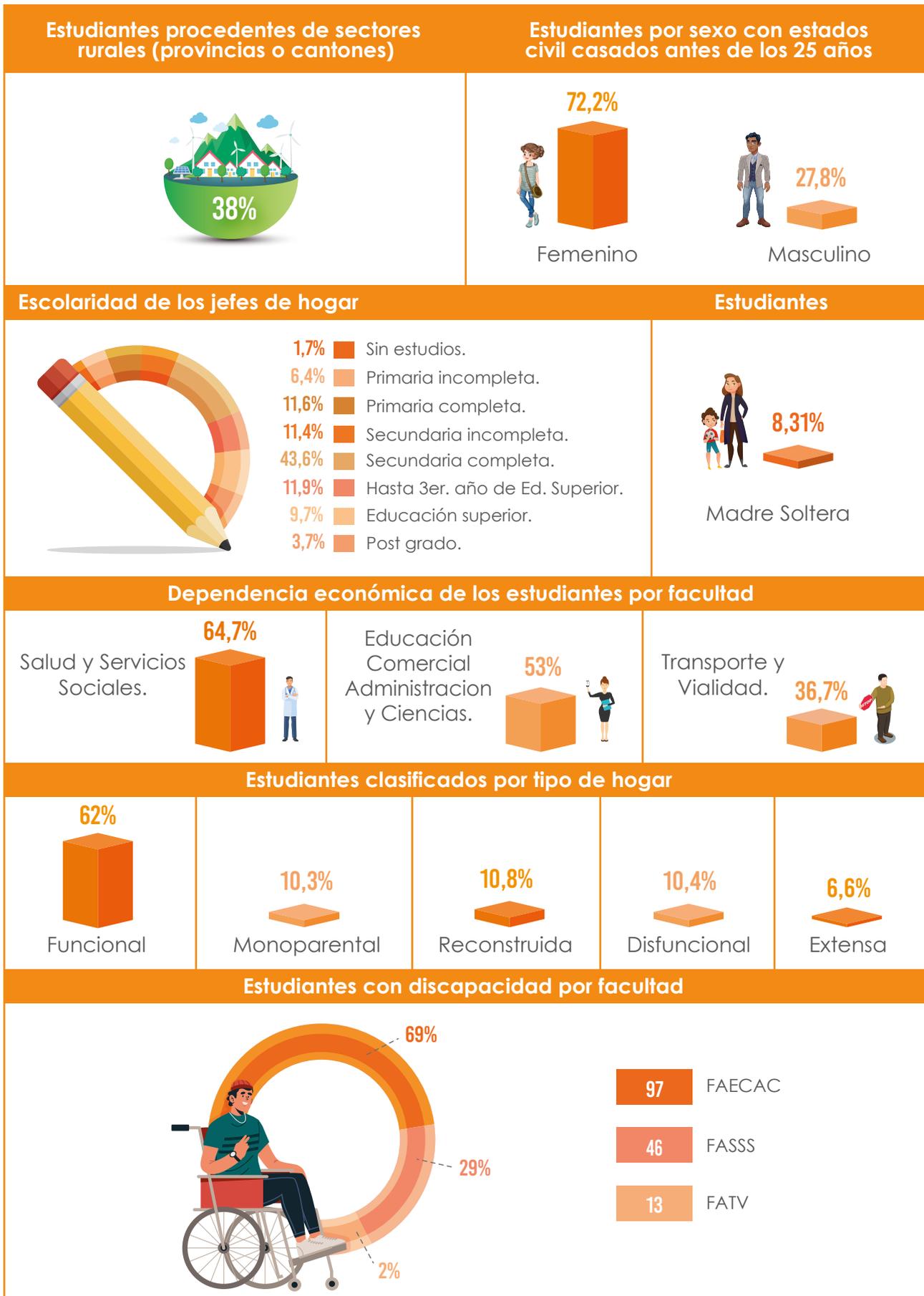
Facultad Académica de Educación Comercial Administración y Ciencias		
CARRERAS	MARZO 2019 AGOSTO 2019	SEPTIEMBRE 2019 FEBRERO 2020
Tecnología en Administración de Empresas.	1.167	847
Tecnología en Análisis de Sistemas	305	256
Tecnología en Contabilidad y Auditoría.	739	474
Tecnología Superior en Administración.	1.825	1.780
Tecnología Superior en Contabilidad.	834	897
Tecnología Superior en Desarrollo de Software.	379	405
Guía Nacional de Turismo con Nivel Equivalente a Tecnología Superior.	40	48



TOTAL ESTUDIANTES 2019		
FACULTADES	PERÍODO 1	PERÍODO 2
Facultad Salud y Servicio Sociales	4.977	5.324
Facultad Educación Comercial Administración y Ciencias	5.289	4.707
Facultad Transporte y Vialidad	335	196
Facultad Educación a Distancia y en Línea	0	522
TOTAL GENERAL	10.601	10.749

CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Indicadores



SERVICIOS Y BENEFICIOS PARA ESTUDIANTES

Dando cumplimiento al artículo 77 de la Ley Orgánica de Educación Superior, informamos que se ha otorgado un total de 2.075 becas y ayudas financieras, equivalente a **US\$383.722,60 que corresponde al 21%** de la población estudiantil.



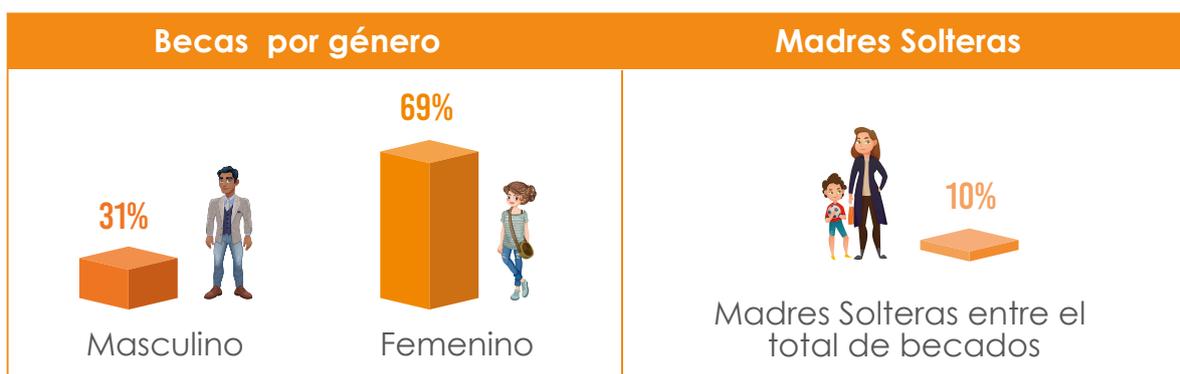
Becas estudiantiles

Acceden a este beneficio, nuestros estudiantes regulares en situación económica difícil comprobada que acrediten alto promedio y distinción académica, las personas con discapacidad, personas pertenecientes a los grupos de atención prioritaria y los deportistas de alto rendimiento que sobresalgan representando al instituto en eventos nacionales o internacionales.

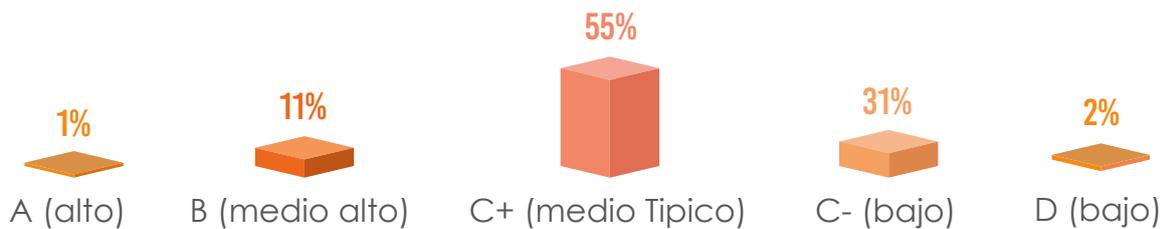
Las becas son otorgadas tomando en consideración el promedio académico y el nivel socioeconómico del estudiante, se da cobertura en los gastos de la colegiatura con porcentajes que van desde el 25% hasta el 100%, conforme al Reglamento de Estudiantes de la institución.

Cabe resaltar que el programa de becas ha posibilitado el incentivo para mejorar el rendimiento de los estudiantes y mantener mejores resultados académicos que deberán dirigirse hacia la excelencia académica. La media del promedio académico alcanzado se ubicó en 92 puntos.

El ITB adjudicó un total de **1.554 becas estudiantiles** que representan **\$ 322.797,98**.



Becados clasificados por nivel socioeconómico



Becados clasificados por carreras.



Motivos de becas



Porcentajes de descuentos en becas



Ayuda Financiera

Es para estudiantes que posean una situación económica difícil y comprobada en el caso que se matriculen en el ITB dos o más hermanos, cónyuges o familiares que dependan económicamente de la misma persona. En ese caso, la ayuda será sólo para una persona y/o tratarse de estudiantes que vienen de provincias o cantones alejados a la ciudad de Guayaquil y que previo estudio socio – económico necesiten este beneficio. También aplican alumnos de absentismo o deserción.

Se adicionan casos especiales debidamente comprobados. El porcentaje de ayuda es del 20%. Para estudiantes que laboran en empresas con las cuales tenemos convenios interinstitucionales, se aplica el 10% de descuento.

El ITB adjudicó un total de **521 ayudas financieras** que representan **US\$60.924,62 dólares**.



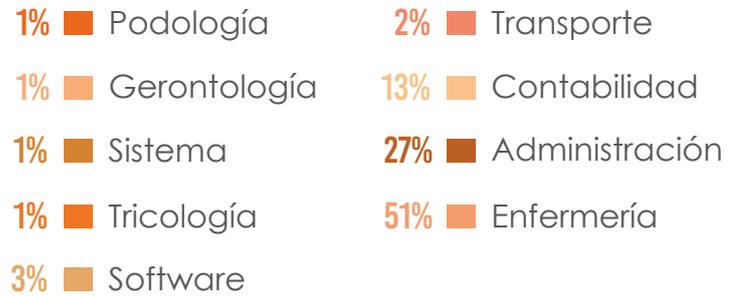
Ayuda financiera por género.



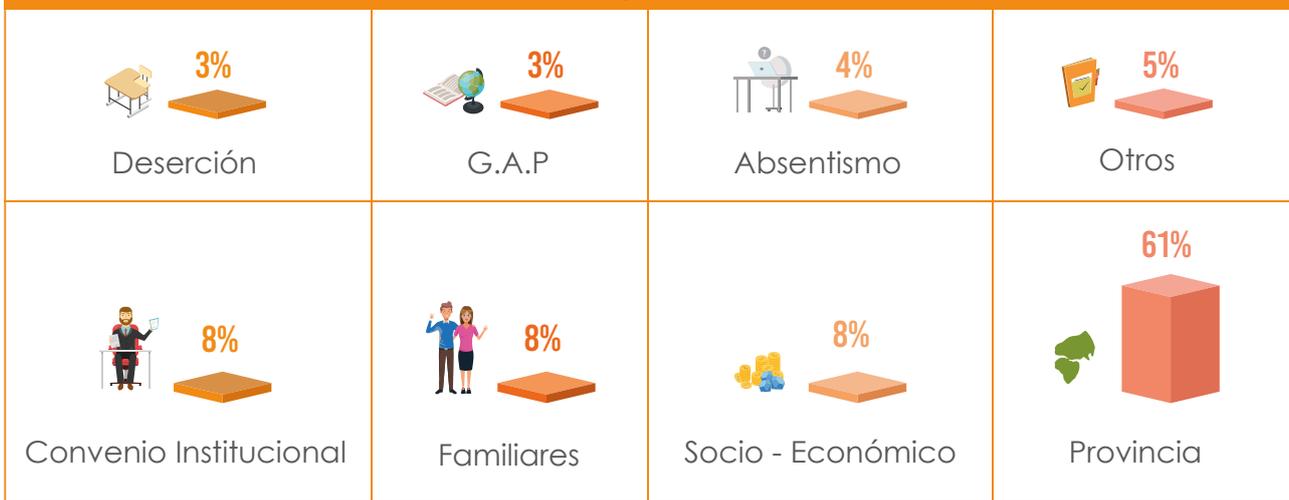
Ayuda financiera por nivel socioeconómico.



Ayudas financieras por carreras



Motivos de ayuda financiera



Descuentos

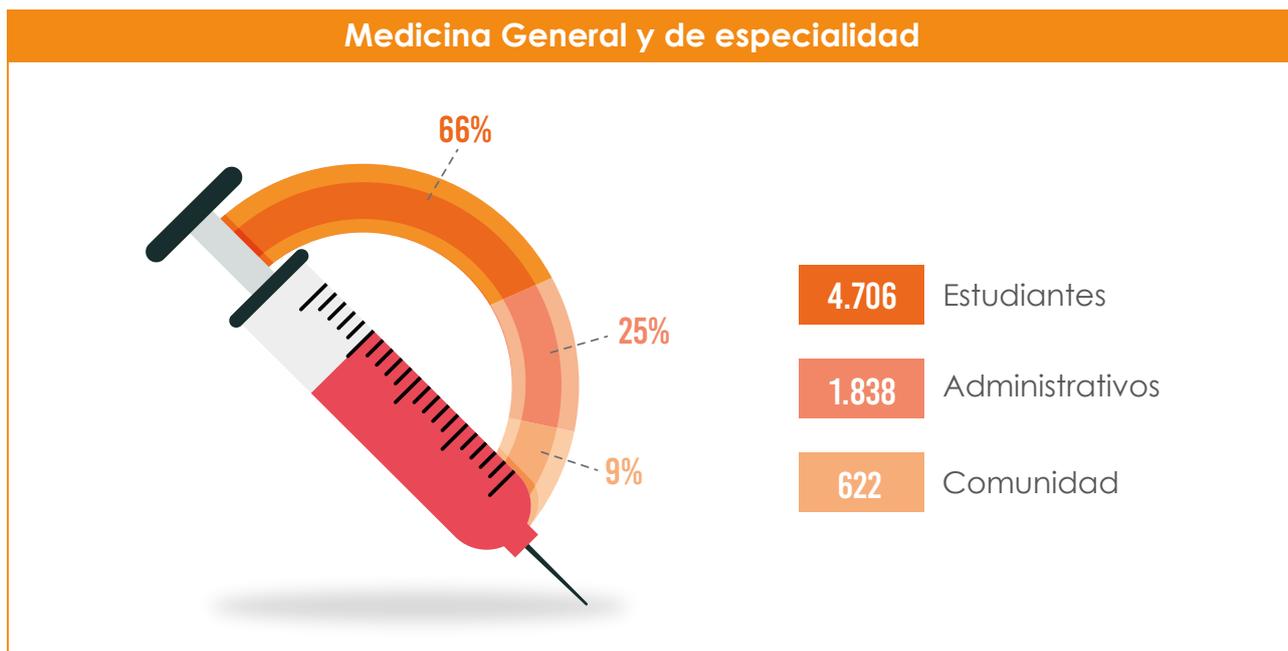


Adicionalmente se han otorgado otras facilidades y ayudas a los estudiantes como la realización de convenios de pagos. En el año se realizaron un total de **114 convenios** de pagos, posibilitando así la permanencia de los estudiantes en la institución.

BIENESTAR ESTUDIANTIL Y RED DE SERVICIOS

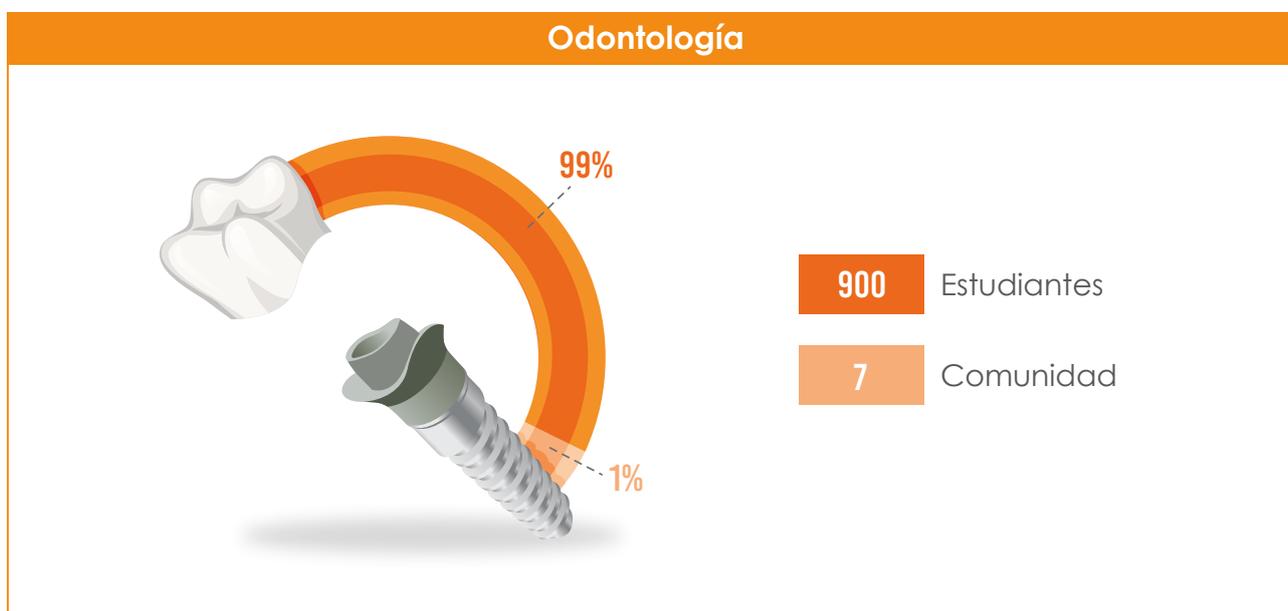
Centro Bolivariano de Especialidades Médicas

Es sinónimo de Medicina General Integral, Medicina General, Cuidados de Enfermería, Medicina del Deporte y brinda atención médica y/o preventiva de forma inmediata al requerimiento. Está dirigido por Médicos Generales, Especialistas, Lcdos. En Enfermería y Técnicos Superiores en Enfermería. Durante el año se registraron **7.166 atenciones médicas**, distribuidas de la siguiente manera:



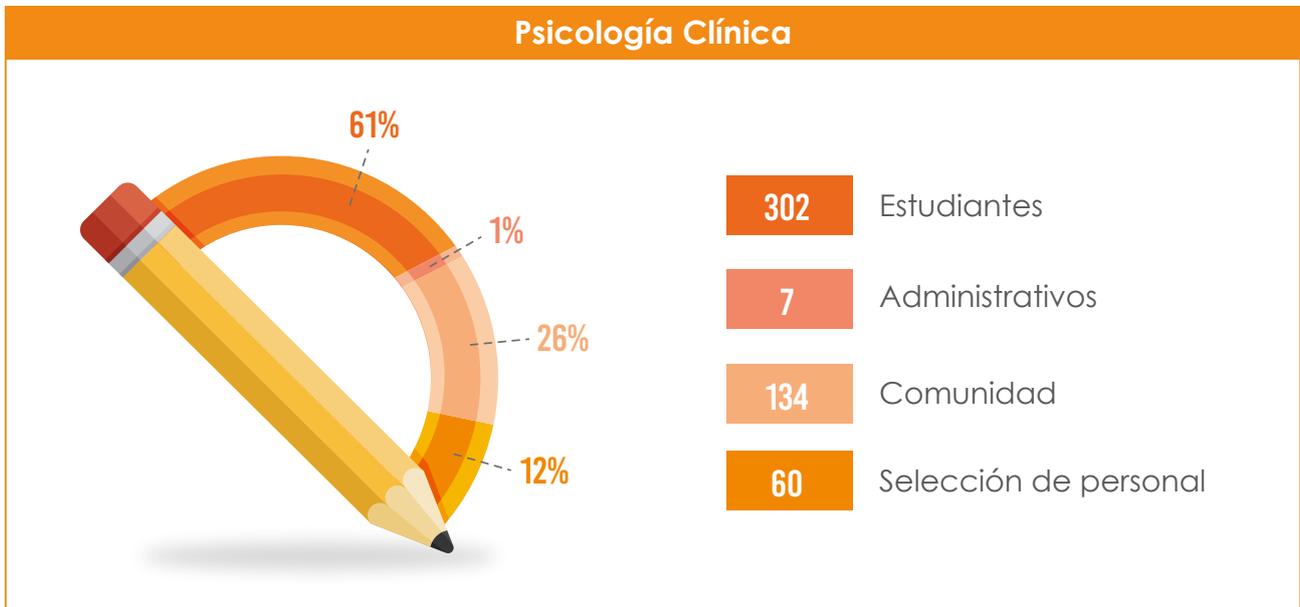
Odontología

Los estudiantes se realizan un diagnóstico completo bucal y una profilaxis anual totalmente gratis. Durante el año se brindó atención a 907 personas, distribuidas de la siguiente manera:



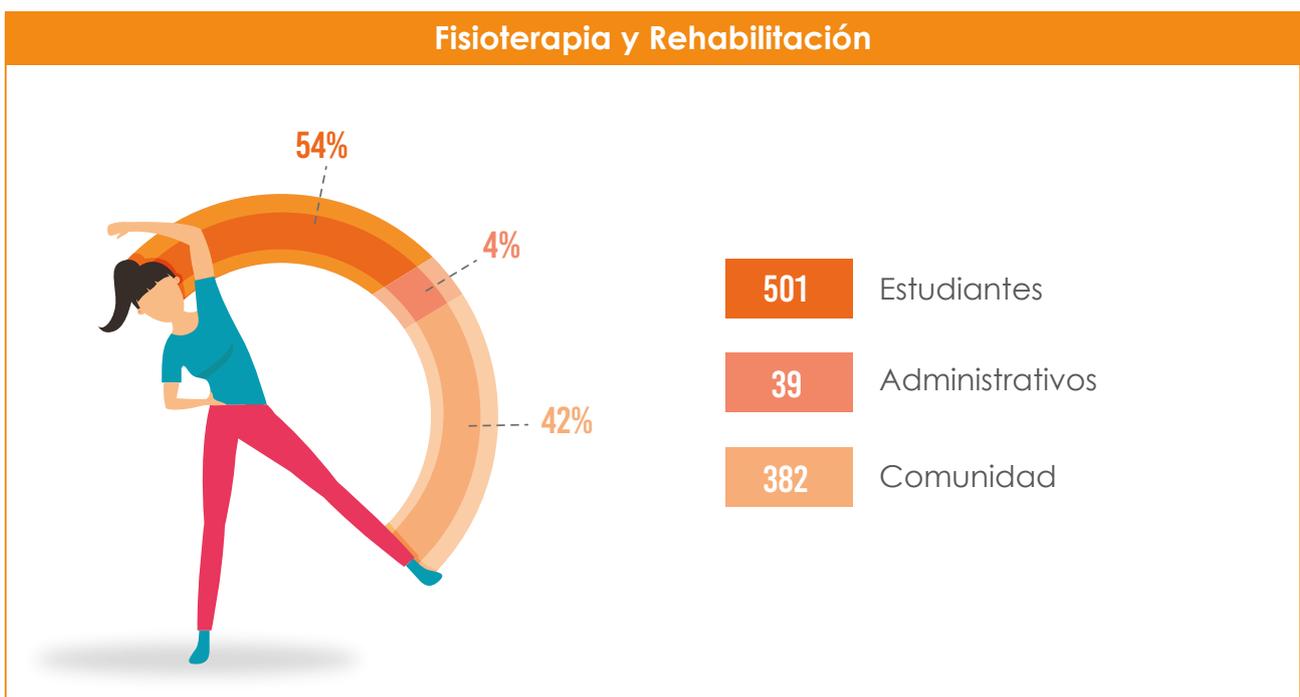
Psicología Clínica

Brinda atención y ayuda inmediata que precautele la salud mental, psicosocial de los estudiantes, docentes y trabajadores. Durante el año se brindaron **521 atenciones psicológicas**, distribuidas de la siguiente manera:



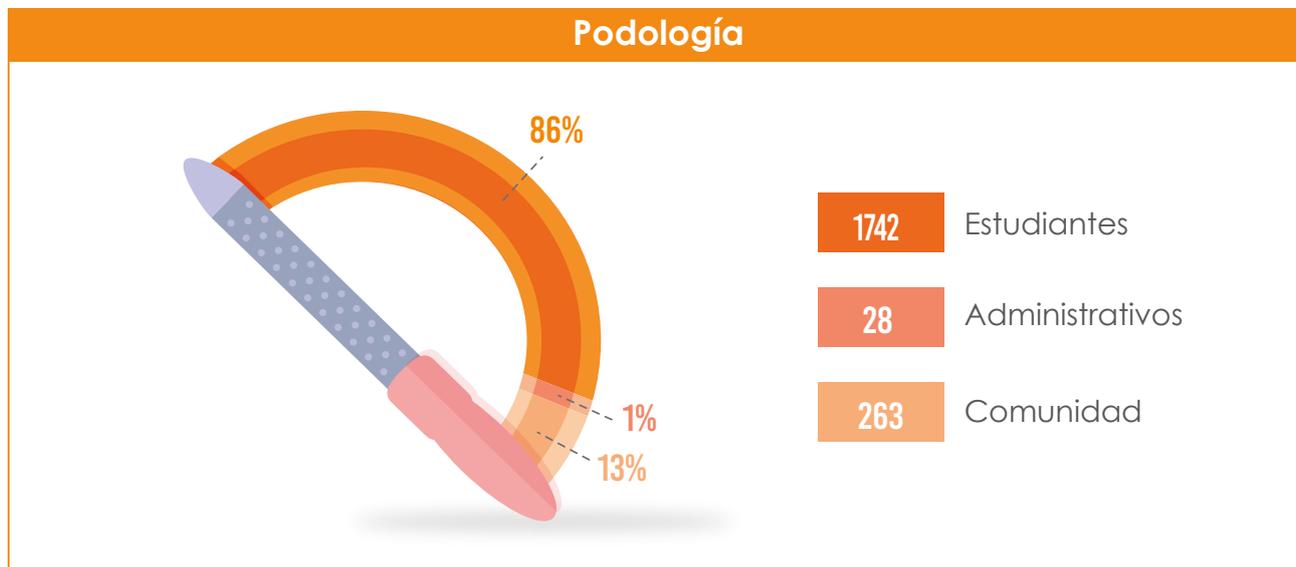
Fisioterapia y Rehabilitación

El profesional a cargo realiza una valoración al paciente, emite un diagnóstico fisioterapéutico y aplica las terapias de rehabilitación necesarias. En este sentido se brindaron 922 atenciones, detalladas de la siguiente manera:



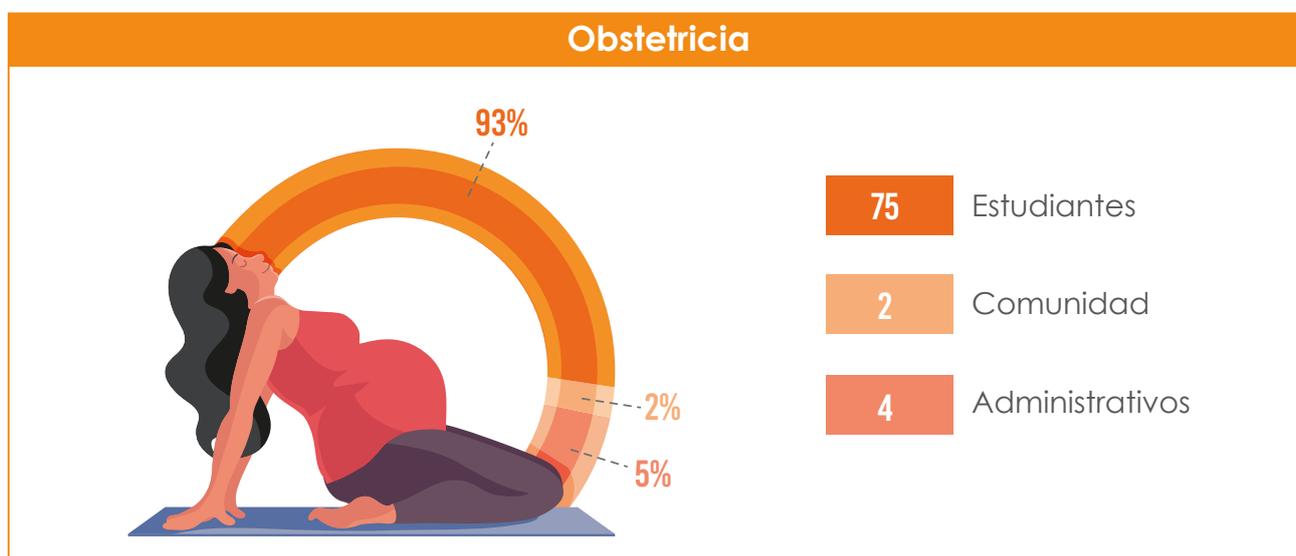
Podología

Asiste al paciente en la prevención y tratamiento de las patologías de la piel y de las uñas. Por lo que se brindaron **2.033 atenciones**, detalladas de la siguiente manera:



Obstetricia

Se encarga de asesorar con relación a la salud sexual y reproductiva de la comunidad en general. Por lo cual se brindaron **81 atenciones**, detalladas de la siguiente manera:



Orientación Vocacional y Profesional

Se realiza el acompañamiento a los estudiantes en la elección de la carrera profesional, acorde a sus intereses, aptitudes, actitudes y proyectos personales, en correspondencia con la demanda laboral existente. Por lo que se brindó un total de **330 atenciones**.

Asistencia Social

Desarrolla acciones asistenciales y seguimiento de casos especiales, fortalece el diagnóstico socioeconómico con las visitas domiciliarias a los aspirantes a becas y ayudas financieras, con ese objetivo, en el 2019, se realizaron 36 visitas domiciliarias.



CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL SUEÑOS BOLIVARIANOS

El CDI recibe a niños y niñas con edades entre 1 y 3 años, hijos e hijas de estudiantes de todas las carreras y personal administrativo del ITB, quienes permanecen en las instalaciones mientras sus padres están clases o laborando respectivamente.

En el 2019 se atendieron a 211 niños y niñas.

Es importante resaltar que el 43% de los niños, son hijos de madres y/o padres solteras/os, el 30% de los niños vive solo con sus padres y/o hermanos menores de edad y el 27% vive con sus padres y no tiene hermanos. Esta cifra permite dimensionar la importancia del beneficio ofrecido a nuestros estudiantes.



ACOMPañAMIENTO A ESTUDIANTES

Rehabilitación Educativa

Posee como objetivo el análisis, reflexión e intervención sobre el comportamiento humano en situaciones educativas, apoyando a las y los estudiantes a superar los procesos que afectan al aprendizaje y las dificultades de índole personal y de relaciones con compañeros, docentes y especialmente familiares, asimismo de asesorar y actuar en el refuerzo del personal docente en sus estrategias de enseñanza, especialmente en el tratamiento de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), discapacidad y en la resolución de conflictos.

Se brindó atención a un total de **156 estudiantes** y/o aspirantes de la siguiente manera:

- Proceso de admisión para aspirantes con discapacidad, 89.
- Estudiantes con necesidades educativas especiales, 67.

De los procesos de admisión para estudiantes con discapacidad iniciados, se concluyeron un total de 84; los restantes abandonaron el proceso por razones varias. Se mantienen activos 78 estudiantes de ese periodo.

El Instituto cerró el año 2019 con un total de 156 estudiantes con discapacidad, activos en procesos académicos.

Se realizaron un total de 102 actividades de seguimiento a estudiantes, destacando que se intensificó el mismo a la atención de estudiantes con situaciones más complejas.

Durante el proceso de titulación

Trabajando de manera mancomunada Bienestar Estudiantil, el Observatorio Bolivariano para la Inclusión, Investigación y las coordinaciones académicas garantizan que los procesos de titulación se realicen en igualdad de oportunidades. Cada caso es distinto y se le brinda acompañamiento diferenciado según las necesidades.



- Sustentación de la estudiante Heydi Yuliza Vergara Goya de la carrera de Administración de Empresas.
- Sustentación del proyecto del estudiante Cesar Alexander Velez Pallo de la carrera de Análisis de Sistemas.

En la sustentación del mismo se resaltó la independencia de la estudiante y la importancia social del proyecto que presentó, ya que se trata de un emprendimiento que es sólido pero que necesitaba la mirada técnica y profesional de una administradora de empresas para implementar el plan de mejoras.

REINTEGRO DE LOS ESTUDIANTES

Tasa de Retención

El instituto diseña y aplica un proceso de acompañamiento a los estudiantes desde su admisión, que contribuye a su motivación para lograr un adecuado rendimiento académico, desarrollo integral y su permanencia en la institución hasta la culminación de sus estudios.

Tasa de retención 83,81%

Las estrategias implementadas por ITB permitieron recuperar **1.437 estudiantes**, en el año 2019, con lo que se garantiza su continuidad académica y un futuro profesional para el país.



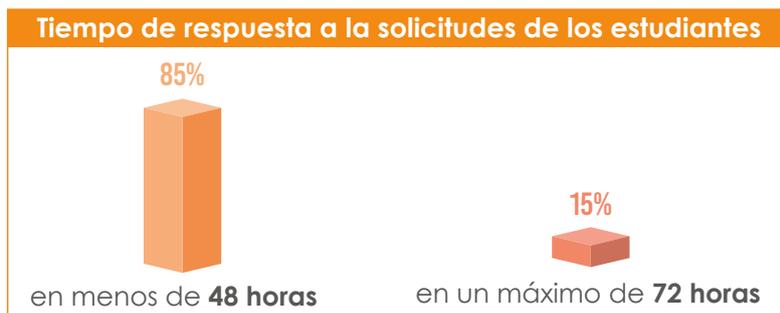
Estudiantes Recuperados en el año 2019

Facultad	Estudiantes recuperados
Educación Comercial Administración y Ciencias	646 45%
Salud y Servicio Sociales	791 55%

ESTRATEGIA DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES

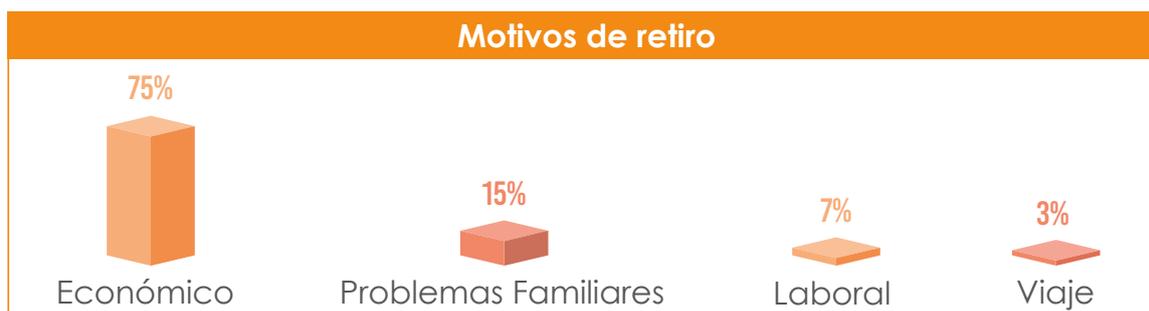
Se implementó una estrategia de fortalecimiento del Departamento Asuntos Estudiantiles, esta incluía capacitación para todo el personal de esta división en “Atención al Cliente para poder gestionar de manera más oportuna las solicitudes y necesidades de los Usuarios”.

En el año 2019 este departamento recibió un total de 5.800 incidencias mensuales de las cuales 3.052 representaron solicitudes directas de los estudiantes, el 100% de la misma, fueron resueltas:



Principales causas de retiro

La deserción en la educación superior en forma más operativa, se denomina, como la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año). Resulta obvio que la calidad de “desertor” es de por sí transitoria, y puede revertirse siempre que el individuo decida hacerlo, en la medida que no haya impedimento alguno para retomar los estudios abandonados en algún momento.



En el año 2019 la institución tuvo 1915 estudiantes que desertaron por diversas razones.

OBSERVATORIO BOLIVARIANO PARA LA INCLUSIÓN (OBI)

Su objetivo es contribuir a la inclusión educativa de los estudiantes que acceden al ITB desde la atención integral, el protagonismo del estudiante, la individualización de los apoyos y/o ayuda y la cooperación de los miembros de la comunidad educativa de modo que desde la educación superior se garantice plena inserción laboral y social de los estudiantes con discapacidad y Necesidades Educativas Especiales (NEE).



Labor del OBI:

- 1 Entrega de 14 becas totales de estudio a integrantes del Consejo Nacional para la Igualdad de Pueblos y Nacionalidades, beneficiando a los sectores más vulnerables de nuestra población.
- 2 Participación en el 5to. Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas. con la ponencia: "La preparación del docente universitario en el modelo para la construcción de la igualdad en el Educación Superior".
- 3 Participación en el "Encuentro Regional de Buenas Prácticas Inclusivas en la Comunidad Educativa", organizado por la Subsecretaría de Educación Especializada e Inclusiva, a través de la Dirección Nacional de Educación Especializada e Inclusiva del Ministerio de Educación.
- 4 Participación en el Desayuno - Conferencia: Envejecimiento Activo y Saludable por el día del Adulto Mayor organizado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Durán.
- 5 Actividades docentes-prácticas entre el Grupo de Adultos Mayores "Bolivarianos por la Vida", estudiantes y profesores, del ITB, de la carrera de Gerontología y Atención Integral Al Adulto Mayor.
- 6 Participación en la Mesa Técnica organizada por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIESS) sobre los derechos de las personas con discapacidad donde se trataron los ejes temáticos: "Sexualidad en personas con discapacidad y derechos humanos y vida libre de violencia" en la que OBI fue seleccionado para participar en le Mesa Técnica Nacional a realizarse en la ciudad de Ambato.
- 7 Impartición del Módulo Formación Laboral e Inclusión Educativa en la 3ra. Cohorte de la Maestría en Educación. Mención Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- 8 Conferencia impartida: "Formación Laboral e Inclusión Social" en el Taller de Educación Inclusiva: De la teoría a la práctica, organizado por la Federación Nacional de Organismos No Gubernamentales para la Discapacidad (FENODIS) y la Federación Ecuatoriana Pro Atención a las Personas con Discapacidad Intelectual y sus Familias (FEPAPDEM).

9

Conferencia para docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, titulada: "Atención a la diversidad en el contexto de la educación superior: Inserción laboral y emprendimiento".

10

Se realizó actividad por el día de las personas con discapacidad en el que participó el estudiante Juan Daniel García Contreras de 14 años, el que presenta Síndrome del Espectro Autista y es miembro del Proyecto Cultural Música y Turismo donde interpreta la batería.

11

Se participó en las actividades de integración de varios grupos para corroborar los resultados de la misma en estudiantes con discapacidad.

12

Se coordinó la realización de la pasantía en el Departamento Financiero de la estudiante con Necesidades Educativas Especiales: Iveth Paola Carrera Torres, la que posee una condición del desarrollo que no le permitía realizar la misma en los horarios y circunstancias que se habían previsto para el grupo.



2 ACADEMIA

| OFERTA ACADÉMICA

El Instituto Tecnológico Bolivariano está constituido por la Facultad de Salud y Servicios Sociales; la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales; la Facultad de Transporte y Vialidad, a través, de las que se educa y produce profesionales, para el mercado laboral, se genera conocimiento y tecnología.

En el 2019 inició sus actividades la Facultad de educación a distancia y en línea, que se centra en el aprendizaje autónomo, flexible de los saberes y la ciencia, mediante la comunicación bidireccional, con el propósito de propender a la transformación de la educación superior, garantizando su mejora en cuanto a calidad, pertinencia, consistencia y sostenibilidad, orientadas a la generación del conocimiento, impulsando la articulación y contribución al desarrollo nacional, con la utilización de medios técnicos muy variados (material impreso y digital, radio, televisión, CD, Campus virtual), garantizando el derecho a una formación técnico-tecnológica de calidad.



CARRERAS VIGENTES

<p>Facultad Académica de Educación Comercial Administración y Ciencias</p>	
<p>CARRERAS</p>	
<p>Tecnología en Administración de Empresas</p>	
<p>Tecnología en Análisis de Sistemas</p>	
<p>Tecnología en Contabilidad y Auditoría</p>	
<p>Tecnología Superior en Administración</p>	
<p>Tecnología Superior en Contabilidad</p>	
<p>Tecnología Superior en Desarrollo de Software</p>	
<p>Guía Nacional de Turismo con Nivel Equivalente a Tecnología Superior</p>	
<p>Facultad Académica de Salud y Servicio Sociales</p>	
<p>CARRERAS</p>	
<p>Técnico Superior en Enfermería</p>	
<p>Técnico Superior en Gerontología</p>	
<p>Técnico Superior en Podología</p>	
<p>Tecnología Superior en Podología</p>	
<p>Tecnología Superior en Rehabilitación Física</p>	
<p>Tecnología Superior en Atención Integral a Adultos Mayores</p>	
<p>Tecnología Superior en Explotación y Mantenimiento de Equipos Biomédicos</p>	
<p>Tecnológica Superior en Tricología y Cosmiatría</p>	
<p>Facultad Académica de Educación a Distancia y en Línea</p>	
<p>CARRERAS</p>	
<p>Tecnología Superior en Administración</p>	
<p>Tecnología Superior en Contabilidad</p>	
<p>Tecnología Superior en Desarrollo de Software</p>	
<p>Facultad Académica de Transporte y Vialidad</p>	
<p>CARRERAS</p>	
<p>Tecnología Superior en Planificación y Gestión del Transporte</p>	

NUEVAS CARRERAS APROBADAS

El Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología en el año 2019 presentó ante el Consejo de Educación Superior proyectos de creación de carreras y de rediseño curricular de nivel técnico superior y tecnológico superior, entidad que aprobó las siguientes:

- **Tecnología Superior en Rehabilitación Física.**
Modalidad: Presencial. **Resolución #** RPC-SO-06-No.082-2019.
Fecha: 13-Febrero-2019.
- **Tecnología Superior en Contabilidad.**
Modalidad: En Línea. **Resolución #** RPC-SO-08-No.116-2019.
Fecha: 27-Febrero-2019.
- **Tecnología Superior en Administración.**
Modalidad: En Línea. **Resolución #** RPC-SO-14-No.217-2019.
Fecha: 10-Abril-2019.
- **Tecnología Superior en Desarrollo de Software.**
Modalidad: En Línea. **Resolución #** RPC-SO-14-No.217-2019.
Fecha: 10-Abril-2019.
- **Tecnología Superior en Planificación y Gestión del Tránsito.**
Modalidad: En Línea. **Resolución #** RPC-SO-41-No.741-2019.
Fecha: 27-Noviembre-2019.



PROYECTOS DE REDISEÑO CURRICULAR APROBADOS

Perfeccionamiento y actualización de los diseños curriculares, se proponen a partir de la restructuración del estudio de la demanda, pertinencia, empleabilidad y factibilidad.

El ITB concibe el proceso de seguimiento y actualización curricular como un ejercicio sistemático de diagnóstico de la estructura, secuencia y actualización de los componentes académicos del currículo y su correspondiente perfil de egreso; de evaluación de impacto de la carrera en su entorno de relación, para recomendar mejoras que ratifiquen la pertinencia de la carrera en correspondencia con el entorno laboral de relación, al avance de la ciencia y la tecnología, al impacto en la sociedad, bajo el propósito de formar profesionales competentes y con compromiso social.

- **Tecnología Superior en Atención Integral a Adultos Mayores.**

Carrera de rediseño: Técnico Superior en Gerontología.

Modalidad: En línea. **Resolución #** RPC-SO-12-No.181-2019.

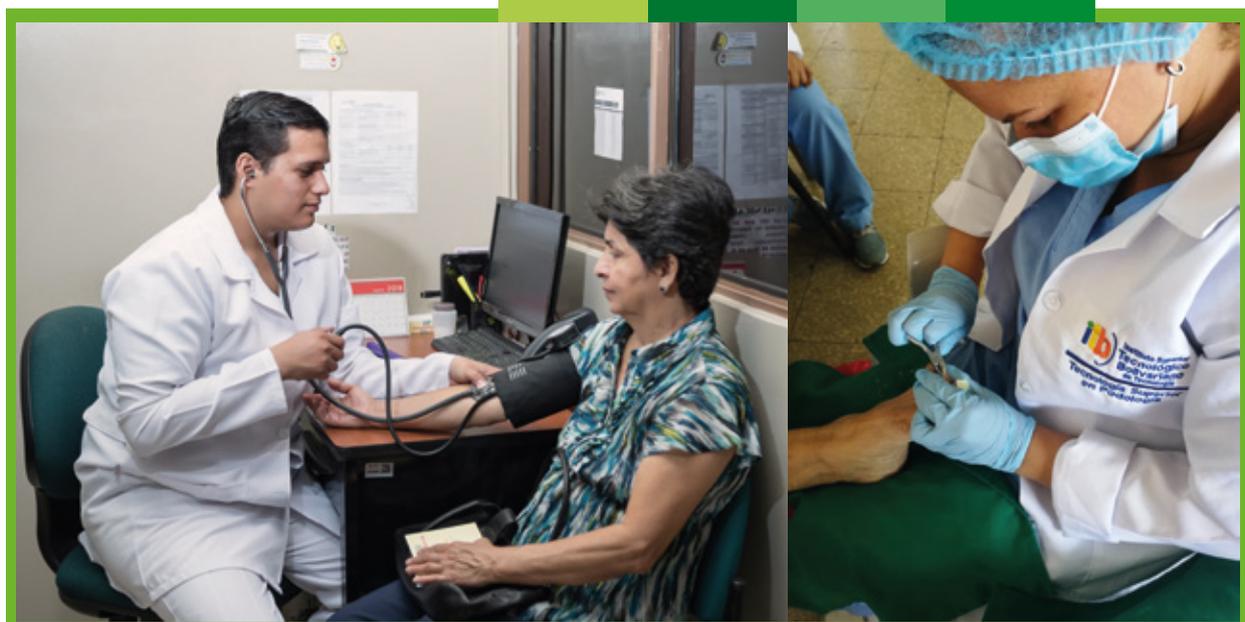
Fecha: 27-Marzo-2019.

- **Tecnología Superior en Podología.**

Carrera de rediseño: Técnico Superior en Podología.

Modalidad: Presencial. **Resolución #** RPC-SO-05-No.066-2019.

Fecha: 06-Febrero-2019.



SEGUIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN CURRICULAR

El seguimiento es para la institución una constante e incluye la captación, registro, procesamiento y análisis apropiados de información sobre el proceso de formación para definir y ejecutar las acciones correctivas correspondientes, para lograr el perfeccionamiento de la educación de los futuros profesionales.

Docentes clasificados por género y por facultad

Seguimiento y Actualización Curricular Facultad Académica de Educación Comercial Administración y Ciencias.				
Carreras habilitadas solo para registro de título:	ASIGNATURAS #	#ASIGNATURAS ACTUALIZADAS	%	
Tecnología en Contabilidad y Auditoría	37	33	89,19%	
Tecnología en Administración de Empresas	48	42	87,50%	
Tecnología en Análisis de Sistemas	36	32	88,89%	
Carreras nuevas y rediseñadas en oferta:	ASIGNATURAS #	#ASIGNATURAS ACTUALIZADAS	%	
Tecnología Superior en Administración	30	12	40%	
Tecnología Superior en Contabilidad	30	12	40%	
Tecnología Superior en Desarrollo de Software	30	12	40%	
Guía Nacional de Turismo con nivel equivalente a Tecnología Superior	30	6	20%	

Seguimiento y Actualización Curricular Facultad Académica de Salud y Servicio Sociales.				
Carreras habilitadas solo para registro de título:	ASIGNATURAS #	#ASIGNATURAS ACTUALIZADAS	%	
Técnico Superior en Podología	25	15	60%	
Técnico Superior en Gerontología	21	9	42,9%	
Carreras nuevas y rediseñadas en oferta:	ASIGNATURAS #	#ASIGNATURAS ACTUALIZADAS	%	
Tecnología Superior en Rehabilitación Física	29	29	100%	
Tecnología Superior en Podología	29	29	100%	
Tecnología Superior en Atención Integral a Adultos Mayores	29	29	100%	

PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES

Las prácticas pre-profesionales y pasantías han tenido como objetivo principal favorecer en los estudiantes, la obtención del perfil de egreso mediante el trabajo en entornos laborales, reales, relacionados con su formación profesional. El desarrollo de las prácticas pre-profesionales se ha enmarcado en la normativa institucional interna, la cual está articulada con la legislación nacional, definida para regular estas actividades.

Las facultades hacen seguimiento sistematizado de la aplicación de los currículos de las carreras, con la finalidad de detectar errores de construcción o fallas en el proceso de aplicación.

El seguimiento va acompañado de una reflexión crítica sobre la articulación entre los niveles macro, meso y micro del currículo, como vía para detectar y corregir inconsistencias, así como la actualización de contenidos.

La base del proceso de seguimiento es la captación planificada de la información necesaria sobre el desarrollo de la formación de los estudiantes, que ha sido registrada, procesada y analizada. Como resultado del análisis se adoptan medidas que pueden incluir la actualización curricular dentro de las facultades que el Consejo de Educación Superior otorga a la institución o la propuesta de modificaciones cuando estas tienen carácter sustantivo y acciones correctivas sobre el propio proceso de formación. El proceso de seguimiento con las características indicadas, responde a una normativa interna que está enmarcada en las normas nacionales respectivas.



- **97%** de los estudiantes finalizaron sus prácticas.
- **3%** de estudiantes retirados.

CONDUCE ECUADOR

La Escuela de Capacitación de Conductores Profesionales Conduce Ecuador, ofrece la posibilidad de obtener además de formación la Licencia Profesional Tipo C - E - D.



MATRICULADOS 2019

LICENCIA	ALUMNOS
TIPO C – VI PROMOCIÓN	447
TIPO E REGULAR – III PROMOCIÓN	303
TIPO E CONVALIDACIÓN – IV PROMOCIÓN	89
TIPO D REGULAR - IV PROMOCIÓN	45
TIPO D CONVALIDACIÓN- IV PROMOCIÓN	13
TOTAL:	897

GRADUADOS CONDUCE ECUADOR

LICENCIA	ALUMNOS
TIPO C – V PROMOCIÓN	812
TIPO D REGULAR – III PROMOCIÓN	39
TIPO D REGULAR – IV PROMOCIÓN	40
TIPO D CONVALIDACIÓN – IV PROMOCIÓN	12
TOTAL:	903

RECUPERACIÓN DE PUNTOS

PROMOCIONES	MATRICULADOS	APROBADOS
PRIMERA PROMOCIÓN	29	29
SEGUNDA PROMOCIÓN	18	16
TOTAL:	47	45

Conduce Ecuador en el año 2019:

- 900 exámenes psicosenométrico.
- 84 actualizaciones de conocimiento.

CAMPAÑAS VIALES REALIZADAS EN 2019

Regresa a Casa

Lugar: Itb - Atarazana.

Día: 27 de febrero del 2019.



Road Show – Prevención y Seguridad Vial que lo único que busca es Salvar Vidas.

Usa el casco de seguridad

Lugar: Parque de Samanes.

Día: 27 de Julio 2019.



Objetivos:

- Reducir los riesgos de lesiones y muertes por accidentes de tránsito.
- Fomentar en la ciudadanía la conciencia vial en las vías públicas y el tráfico.
- Aprender qué hacer en caso de un accidente de tránsito y cuáles son los primeros auxilios que se deben de ejecutar.

Día mundial del peatón

Lugar: Av. Paseo del Parque (Parque de Samanes).

Día: 31 de agosto del 2019.



Objetivos:

- Respetar el semáforo peatonal.
- Siempre mirar a ambos lados antes de cruzar.
- Cruzar en pasos cebra.
- No usar el celular mientras cruzas intersecciones.



Día mundial sin auto

Lugar: Av. Explanada del Estadio Alberto Spencer.

Día: 22 de septiembre del 2019.



Objetivos:

- Iniciativa para desincentivar el uso del automóvil.
- Disminuir la contaminación sustancialmente.
- Desarrollar el uso de la Bicicleta de manera sostenible y sustentable.

EDUCACIÓN CONTINUA

En el 2019 inicia actividades el Centro de Educación Continua del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología comprometido con el desarrollo e impulso de las capacidades, busca potenciar habilidades y competencias laborales de los participantes para su crecimiento académico y profesional. Una combinación de teoría y práctica, valores éticos, conceptos, herramientas e instrumentos, que permitan una mejor capacidad de respuesta a las necesidades de emprendimiento y gestión de las organizaciones empresariales, para contribuir al crecimiento de la competitividad y productividad del Ecuador dentro de un mundo globalizado.

El Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales (SETEC) acreditó mediante resolución SETEC-CAL-2018-0179 al Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología como Operador de Capacitación Profesional calificado para impartir **30 cursos/programas** en modalidad presencial, vigente a partir del 20 de diciembre de 2018.

Además, mediante resolución SETEC-REC-2019-117, vigente desde el 17 de octubre de 2019 el ITB se acreditó como Organismo Evaluador de la Conformidad para la certificación de personas en competencia laborales, por lo que puede emitir certificaciones en **15 perfiles**.



3 RESULTADOS

| GRADUADOS

En el año 2019 la institución graduó un total de 1.869 en las diferentes carreras.



Facultad Académica de Salud y Servicio Sociales		
CARRERAS	GRADUADOS	
Técnico Superior en Enfermería	1.097	
Técnico Superior en Gerontología	20	
Técnico Superior en Podología	40	

Facultad Académica de Educación Comercial Administración y Ciencias		
CARRERAS	GRADUADOS	
Tecnología en Administración de Empresas	355	
Tecnología en Análisis de Sistemas	74	
Tecnología en Contabilidad y Auditoría	283	

TOTAL GRADUADOS 2019	1.869
-----------------------------	--------------

Fuente: Nómina oficial de graduados – Secretaría General.



El Observatorio Bolivariano para la Inclusión realizó el reconocimiento especial a 15 estudiantes con necesidades educativas especiales y/o con discapacidad que se graduaron en el año 2019.



ITB DECLARADO ESTABLECIMIENTO 100% LIBRE DE HUMO

El Ministerio de Salud Pública, declaró en septiembre 2019 a ITB establecimiento 100% libre de humo, lo que nos llena de felicidad ya que fruto del arduo trabajo realizado.



INVITACIONES A EVENTOS CIENTÍFICOS

Representantes de ITB participan en congreso organizado por el CACES. El Vicerrector de Extensión y Proyección Social, PhD. Víctor Gómez y la Vicerrectora Académica, PhD. Elena Tolozano, junto a un grupo de docentes y directivos participaron en el II Congreso Internacional de Formación Técnica y Tecnológica (CIFTEC). Este encuentro busca reflexionar sobre la formación técnica y tecnológica en el país y facilitar el intercambio de puntos de vista y buenas prácticas.

En este sentido nuestra Vicerrectora Académica presidió la mesa redonda: "Fortalecimiento pedagógico en la formación de profesores de la educación superior técnica y tecnológica" y el Vicerrector de Extensión y Proyección Social es parte de un panel de expertos en el tercer día de sesiones del evento donde reflexionará sobre "Las habilidades profesionales y las habilidades blandas y su rol en el acceso al mundo laboral". Varios docentes también han presentado ponencias relevantes en este encuentro científico.

CIFTEC es organizado por el Consejo de Aseguramiento de Calidad de la Educación Superior (CACES) y culmina el 22 de noviembre.



Se destaca como logro la invitación de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos de Cuernavaca a un profesor para impartir una conferencia magistral.

ITB RECIBE UN RECONOCIMIENTO POR PARTE DE LA ASAMBLEA NACIONAL

El día Viernes 12 de Julio del 2019, en un solemne acto celebrado en el auditorio Rosalía Arteaga del campus Atarazana la Asamblea Nacional otorgó un reconocimiento al ITB por su labor educativa y compromiso con la sociedad.

El encargado de entregar este reconocimiento fue el asambleísta Denis Marín a nuestro rector PhD. Roberto Tolozano Benites.

En el acto estuvieron presente docentes, personal administrativo y estudiantes del ITB.



Estudiantes de la carrera Tecnología Superior en Desarrollo de Software ganan concurso de Telecofest 2019

El día jueves 18 de Julio del 2019, estudiantes del grupo DSN01 de la carrera de Desarrollo de Software ganaron un concurso organizado por la Universidad Politécnica Salesiana de Guayaquil.

El equipo de ITB, estuvo conformado por los estudiantes Ronny Zamora y Cristhian Pizarro quienes resolvieron un problema planteado por el jurado en el menor tiempo posible, ocupando el primer lugar y destacándose en la categoría Networking.



4

ORGANIZACIÓN, INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS

INFRAESTRUCTURAS

La institución facilita la planificación académica, el acceso y uso de la información a profesores y estudiantes, para garantizar el desarrollo de las actividades académicas, a través la infraestructura física, laboratorios, tecnología de la información y los recursos bibliográficos, en condiciones de bienestar.



PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

La reflexión estratégica en el ITB se constituye en una relación dialéctica entre fines y medios necesarios para alcanzarlos. En el instituto se concibe a la Planificación Estratégica dentro del modelo de gestión donde se definen las etapas en las cuales debe desarrollarse el proceso de toma de decisiones para el logro de sus objetivos y el costo que tiene, desde todos los puntos de vista, cada una de dichas etapas para la institución.

El modelo de gestión del ITB incluye, por su enfoque proactivo, un proceso de diagnóstico permanente en las salidas de cada proceso de manera que se aplique el mejoramiento continuo para garantizar los cambios cuantitativos y cualitativos en las entradas de cada uno de ellos y se logre la eficiencia y eficacia en la gestión integrada.

El ITB, funciona como un todo integrado a partir de la red de relaciones que se han establecido entre los diferentes procesos, lo cual implica que las responsabilidades se delegan, existe un culto a la colaboración y al reconocimiento del trabajo colectivo por sobre el personal y se estimula la participación de todos los actores en los resultados del instituto.



CAMPUS

El Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología cuenta con 4 edificios dónde se desarrollan las actividades académicas, los cuáles son: Campus Matriz, campus Boyacá, campus Rocafuerte, campus Atarazana y campus Durán.

Gráfico de Información sobre los diferentes Campus:



CAMPUS ATARAZANA Av. Pedro Menéndez G. Y callejón 12 (atrás de autolasa).

- 59 aulas.
- 15 laboratorios.
- 3 auditorios.
- 1 biblioteca.
- 3 laboratorios de informática.
- Centro de desarrollo infantil.
- Centro Bolivariano de especialidades médicas y Servicios a la comunidad.
- 1 cafetería.
- 6 áreas de higiene para hombres.
- 6 áreas de higiene para mujeres.
- 21.877,22 m² de construcción.

CAMPUS MATRIZ Víctor Manuel Rendón 236 y Pedro Carbo.



- 14 aulas.
- 5 laboratorios de informática.
- 1 biblioteca.
- Centro Bolivariano de especialidades médicas y Servicios a la comunidad.
- 1 cafetería.
- 4 áreas de higiene para hombres.
- 4 áreas de higiene para mujeres.
- 3.282,42 m² de construcción.



CAMPUS ROCAFUERTE Luis Urdaneta 111 y Pedro Carbo (esq).

- 8 aulas.
- 1 laboratorio de informática.
- 1 cafetería.
- 1 áreas de higiene para hombres.
- 1 áreas de higiene para mujeres.
- 1.547,15 m² de construcción.

CAMPUS BOYACÁ Padre Solano y Boyacá.



- 21 aulas.
- 2 laboratorios de informática.
- 4 áreas de higiene para hombres.
- 4 áreas de higiene para mujeres.
- 2.210,08 m² de construcción.



CAMPUS DURÁN Km 5 ½ vía Durán Yaguachi

- 35 aulas.
- 1 laboratorio de informática
- 1 cafetería.
- 6 áreas de higiene para hombres.
- 6 áreas de higiene para mujeres.
- 3.918,06 m² de construcción.



MARKETING

Coste de adquisición del cliente **CAC es igual a 46 dólares.**

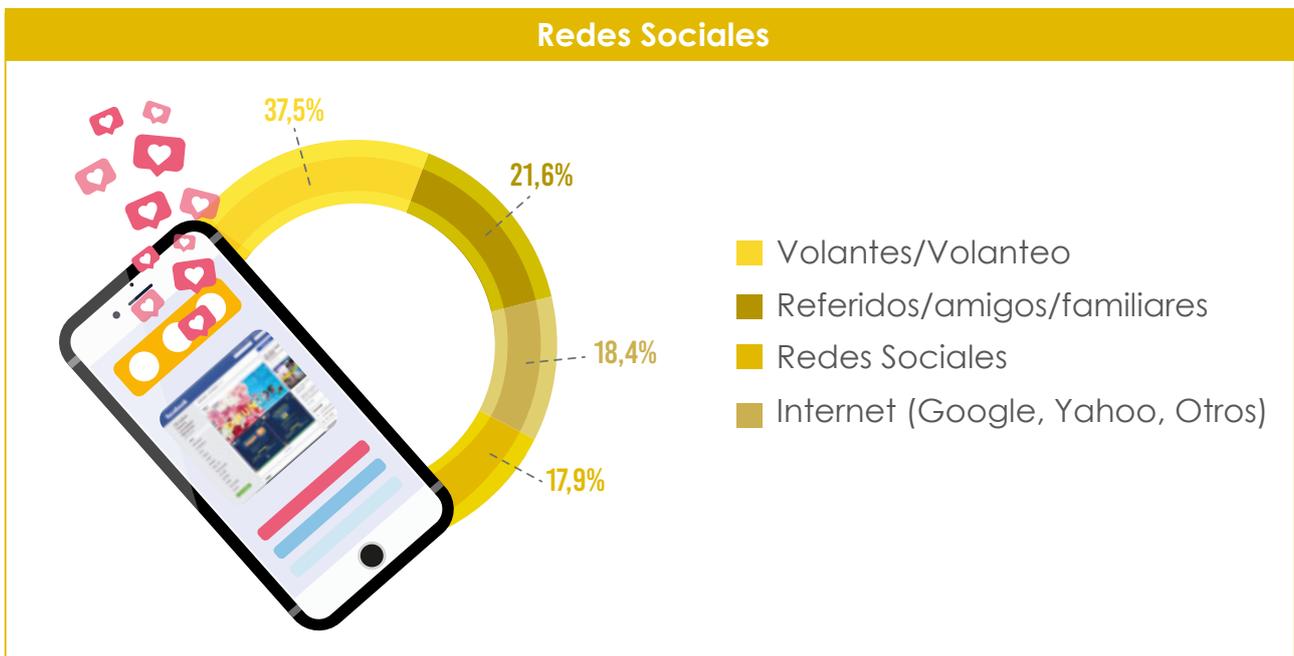
Porcentaje de clientes originados desde marketing

El 100% de los clientes en el año 2019 se originaron desde la aplicación de estrategias de mercadeo, incluyendo el 21,2% de referidos en el año 2020, se deben a la táctica que se utilizó con los estudiantes.



Porcentaje de clientes influenciados por marketing

Cientes que en el proceso de venta han interactuado con marketing cuando eran prospectos. (Redes Sociales e Internet) **63,40%.**



Logros obtenidos en la campaña “ITB TE REGALA SONRISAS”

La campaña consistía en que las personas que se registraban podían dar un regalo por el valor de la inscripción (\$80), esta campaña se realizó durante el mes de Noviembre y Diciembre.

Alumnos inscritos en la campaña: 751.

En comparación al año 2018, en estos 2 meses hubo un incremento de ventas del **30.61%**.

Alumnos inscritos en la campaña: 575

Además, se obtuvieron los siguientes resultados:

En la fanpage hubo un aumento de **115.000 a 124.000 seguidores**; es decir, se alcanzó un total de **9.000 nuevos seguidores** en esta campaña.

- Se generó un total de **45.324 likes** en las publicaciones de la campaña.
- El alcance de la campaña fue de **377.500 personas**.



Incremento de seguidores en fanpage (Facebook)

En el periodo que corresponde del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019 se pasó de **103.000 seguidores** a un total de **124.000**, lo que representa un aumento de **21.000 seguidores**.

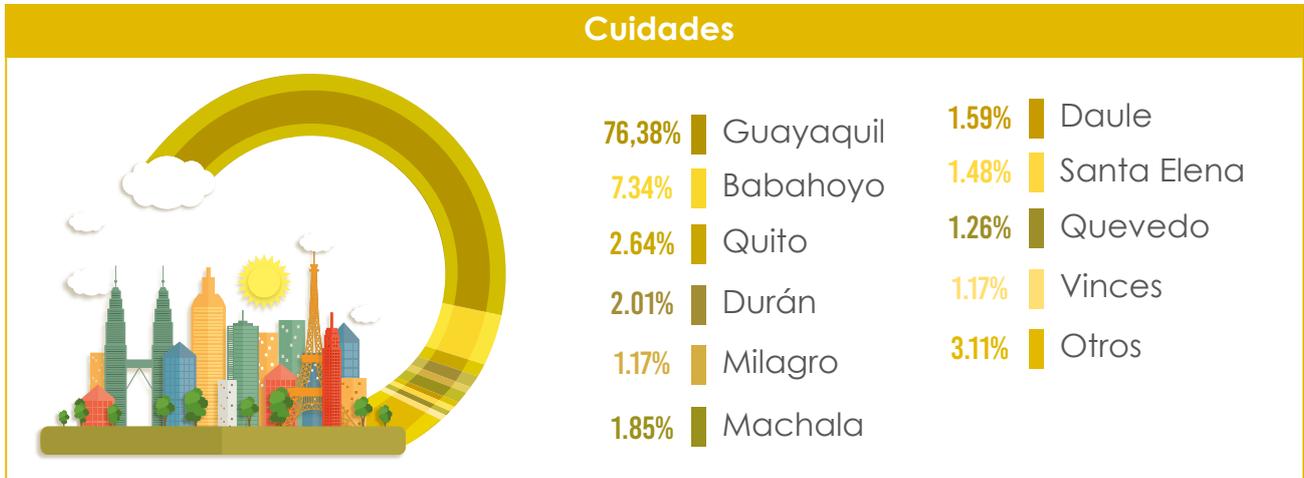


Total de seguidores de redes sociales

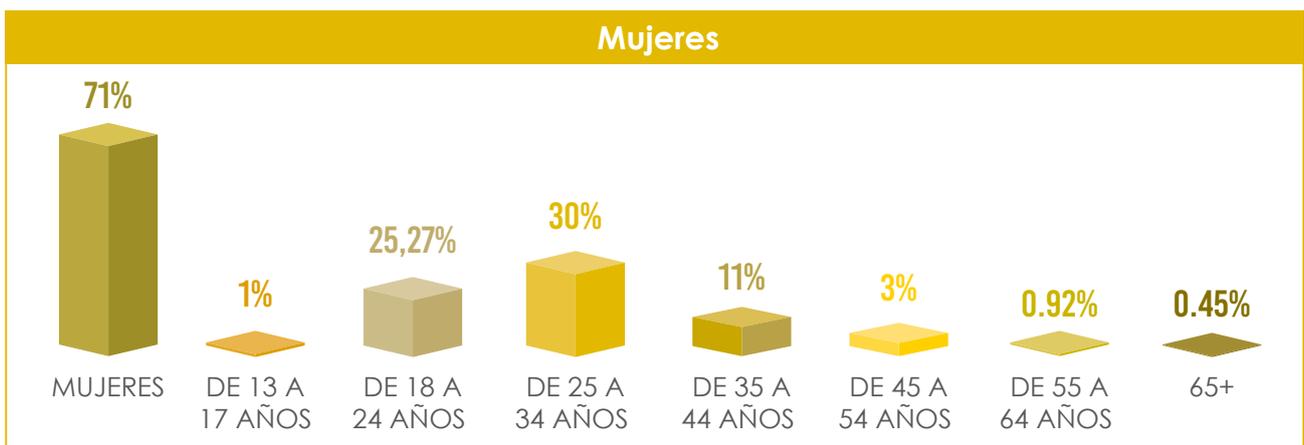
Facebook		>	124.000	Youtube		>	1.000
Instagram		>	36.800	Twitter		>	2.258

Ciudad de residencia de nuestros seguidores en todas las redes sociales

La campaña consistía en que las personas que se registraban podían dar un regalo por el valor de la inscripción (\$80), esta campaña se realizó durante el mes de noviembre y diciembre.

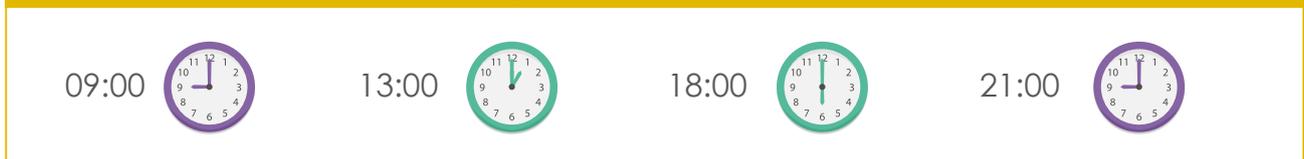


Audiencia por rango de edades y género



TOTAL 100%

Horario de mayor audiencia en las redes sociales



Presencia del ITB en medios

Departamento de Marketing y Comunicación.

Medio Televisivo	Fecha	Actividad
	07 al 27 de febrero de 2019 11 al 31 de marzo de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Pauta de campaña: “Nos preocupamos por tu educación, tu bienestar y el de tú familia”. ● Pauta: Congreso de Pedagogía.
	23 de diciembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Nota sobre campaña: “ITB Te Regala Sonrisas”.
	26 de marzo de 2019 23 de diciembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Reportaje sobre el Congreso de Ciencias Pedagógicas. ● Nota sobre campaña: “ITB Te Regala Sonrisas”.
	10 de abril de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● 10 de abril de 2019
	23 de diciembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Nota sobre campaña: “ITB Te Regala Sonrisas”.
	08 de marzo de 2019 01 al 30 de julio de 2019 23 de diciembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Nota de Congreso de Pedagogía. ● Pauta para difundir campaña: “Nos preocupamos por tu educación, tu bienestar y el de tú familia”. ● Nota sobre campaña: “ITB Te Regala Sonrisas”.
	01 al 30 septiembre de 2019 01 al 30 de noviembre de 2019 01 al 30 de diciembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Campaña: “Nos preocupamos por tu educación, tu bienestar y el de tú familia”.

Medio Impreso	Fecha	Actividad
	07 al 27 de febrero de 2019 11 al 31 de marzo de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Pauta de campaña: “Nos preocupamos por tu educación, tu bienestar y el de tú familia”. ● Pauta: Congreso de Pedagogía.
	17 de octubre de 2019 09 de septiembre de 2019 16 de noviembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Nota sobre el Congreso de Ciencias Pedagógicas. ● Nota sobre el ITB y El Cambio Climático. ● Fotoreportaje sobre campaña: “Te Regalando Sonrisas”.
	23 de diciembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Nota sobre campaña: “Te Regalando Sonrisas”.

Medio Digital	Fecha	Actividad
 <ul style="list-style-type: none"> ● MALL EL FORTÍN ● SAN MARINO 	01 de junio al 31 de junio de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Campaña: “Nos preocupamos por tu educación, tu bienestar y el de tú familia”.

Medios Radiales	Fecha	Actividad
	04 al 28 de febrero de 2019 01 al 31 de marzo de 2019 01 al 30 de abril de 2019 01 al 31 de mayo de 2019 01 al 31 de junio de 2019 01 al 31 de septiembre de 2019 01 al 31 de diciembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Campaña: “Nos preocupamos por tu educación, tu bienestar y el de tú familia”.
	04 al 28 de febrero de 2019 01 al 31 de marzo de 2019 07 al 20 de diciembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Campaña: “Nos preocupamos por tu educación, tu bienestar y el de tú familia”. ● Campaña de la Escuela de Conducción, Licencia Profesional tipo “C”.
	01 al 31 de junio de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Campaña: “Nos preocupamos por tu educación, tu bienestar y el de tú familia”.
	01 al 30 de noviembre de 2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Campaña: “Nos preocupamos por tu educación, tu bienestar y el de tú familia”.

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Se preocupa por poseer y mantener una excelente conexión de banda ancha compatible con las características y condiciones del equipamiento, programas y sistemas de gestión informáticos con los que cuenta la institución, los que contribuyen al desarrollo y perfeccionamiento de las actividades planificadas en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Trabajos realizados en Hardware

- Instalación de la red, teléfono, rack aéreo.
- Instalación de circuito cerrado, cámaras de video vigilancia, proyectores, televisores, red para administrar el audio y el video.
- Compra e instalación de 39 computadores, impresoras, diademas para los tutores de las carreras en línea. Incrementó memoria, procesadores y cambio de discos.
- Instalación de red en 5 cubículos que utilizan los docentes para la video conferencia.
- Compra de equipos de última generación y tecnología de punta para el personal del área de grabación de las carreras online.
- Actualización del Active Directory, por medio de un servidor de Windows Server 2016, con servicios de DNS, políticas GPO con alta disponibilidad.
- Instalación del sistema que consta de partes neumáticas, eléctricas, electrónicas y software, que permite que el estudiante se registre, enviar su pago y en un tiempo de 6 segundos ya está inscrito.



Trabajos realizados en Software

- Instalación y capacitación en administración de OPEN JOURNAL SYSTEM (OJS) software en donde se encuentra nuestra revista digital IDENTIDAD BOLIVARIANA.
- Contratación de la plataforma VIMEO para almacenar las producciones audiovisuales del ITB y los videos de las carreras en línea.

Actualización a DSPACE 6.3:

- Los trabajos de actualización se realizaron desde cero sobre un servidor físico ubicado en el ITB.
- Se realiza la capacitación técnica al personal de Tic's y al personal de biblioteca en su utilización.

Sistema de Gestión Académico (SGA)

- Desarrollo y diseño de nuevas especificaciones en la forma de calificación en el ITB siguiendo los lineamientos impartidos por SENESCYT.
- Módulo diseñado para que los estudiantes, docentes y personal administrativo registren sus referidos, al momento de matricularse y reciban la comisión por ese ingreso.
- Diseño y desarrollo de un módulo de Gestión de Cobranza que permita al personal de Asuntos Estudiantiles llevar un registro de las gestiones que realizan con los estudiantes en mora.

El módulo permite registrar las llamadas y otorgar descuentos por pronto pago.

Adicionalmente, el éxito de una cobranza genera una comisión para la persona que la realiza la cual se ve reflejada de forma automática en su rol de pago.

- Diseño y desarrollo para que los estudiantes puedan realizar pagos de los rubros que mantienen con ITB en línea por medio de una tarjeta de crédito y/ débito.
- El convenio se firmó con la empresa PAYMENTEZ.
- Los estudiantes acceden por medio de un módulo en el SGA al pago presencial y en línea de forma rápida y desde la comodidad de sus hogares.

SGAONLINE:

- Diseño y desarrollo de SGA (sgaonline.itb.edu.ec) para las carreras online que facilita y mejora las inscripciones, solicitudes en línea, cronogramas, evaluaciones, modulo para tutores, horarios para exámenes, pago en línea, becas, mantenimiento de docentes y administrativos.

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM):

- Diseño y desarrollo de un Customer Relationship Management o Gestión de las Relaciones con Clientes (CRM), una aplicación propia que permite centralizar en una, única, base de datos todas las interacciones entre el ITB y sus estudiantes.
- El CRM es utilizado por el personal de admisiones y Call Center para llevar un control sobre los diferentes contactos que el personal tiene con los posibles estudiantes del ITB.
- El CRM mantiene una serie de dashboard, consultas estadísticas que permiten ver el avance de todo el personal y el éxito en su trabajo.

ANTIVIRUS:

- Se firmó convenio con la empresa ESET, una compañía de seguridad informática, para la compra de 800 licencias, del antivirus ESET, con lo cual nos permite detectar las amenazas y reaccionar con mayor rapidez, logrando una protección más fuerte y eficaz.

SERVICIO DE INTERNET CEDIA-MOVISTAR:

- Contratación y coordinación de la instalación de un enlace de Internet de fibra 1 a 1 y un backup en radio en banda licencia de 5GHz para conectar el Campus Matriz con el Campus Atarazana.
CEDIA brinda un servicio de 285 MB.

Movistar brinda un servicio de 200 MB de enlace de datos al Campus Atarazana y 150 MB de enlace con el Campus Matriz, cada uno con su respectivo backup, por lo cual contamos con un total de 435 MB al servicio de la comunidad bolivariana.

Página Web

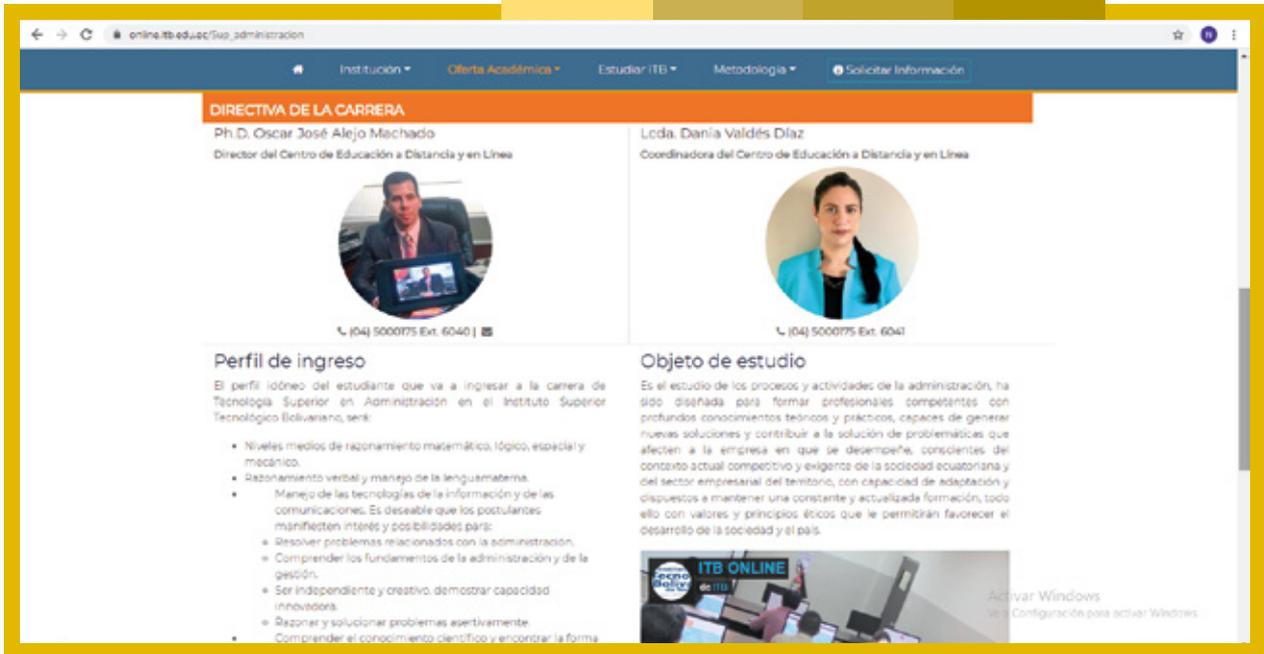
WWW.ITB.EDU.EC:

- Diseño y desarrollo de una nueva versión de la página web institucional (www.itb.edu.ec), con nuevas opciones y facilidades para que el usuario pueda encontrar información, a través del registro, chat en línea, geolocalización de los campus, presentación académica, eventos y noticias.



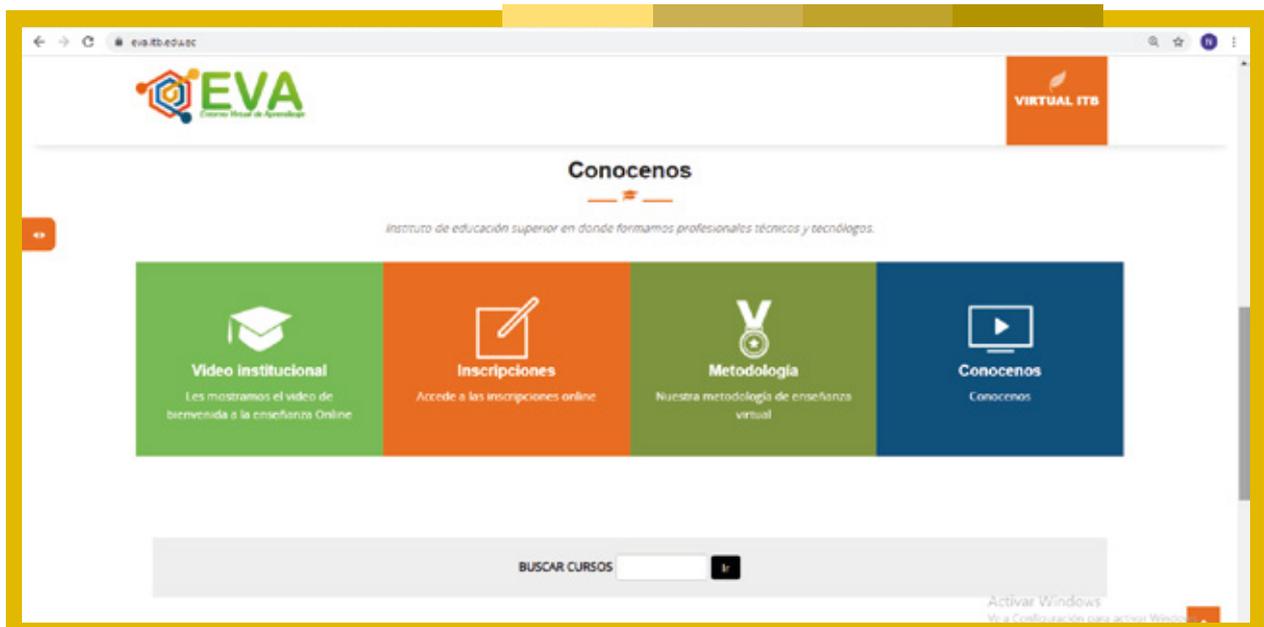
ONLINE.ITB.EDU.EC:

- Diseño y desarrollo de la página web online.itb.edu.ec, donde se publica toda la información relacionada con esta nueva modalidad. Consta con la inscripción en línea para el registro.



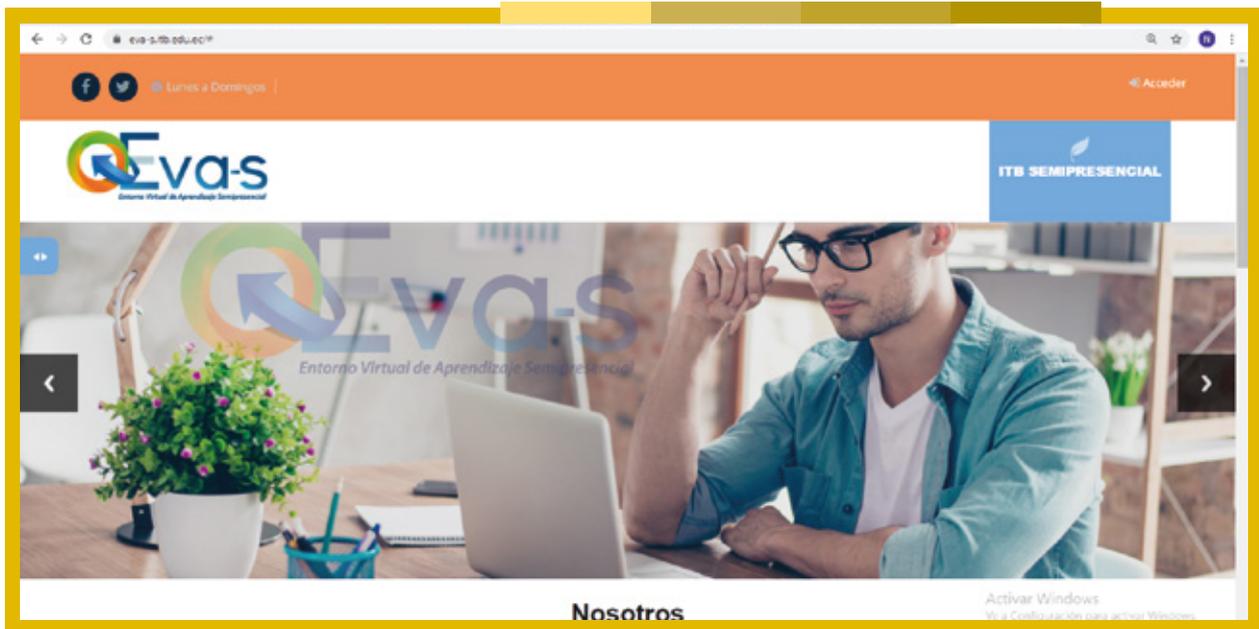
INSTALACIÓN DE EVA.ITB.EDU.EC:

- Diseño, desarrollo y coordinación de la página eva.itb.edu.ec, que es la plataforma educativa que utilizan los estudiantes de las carreras en línea.



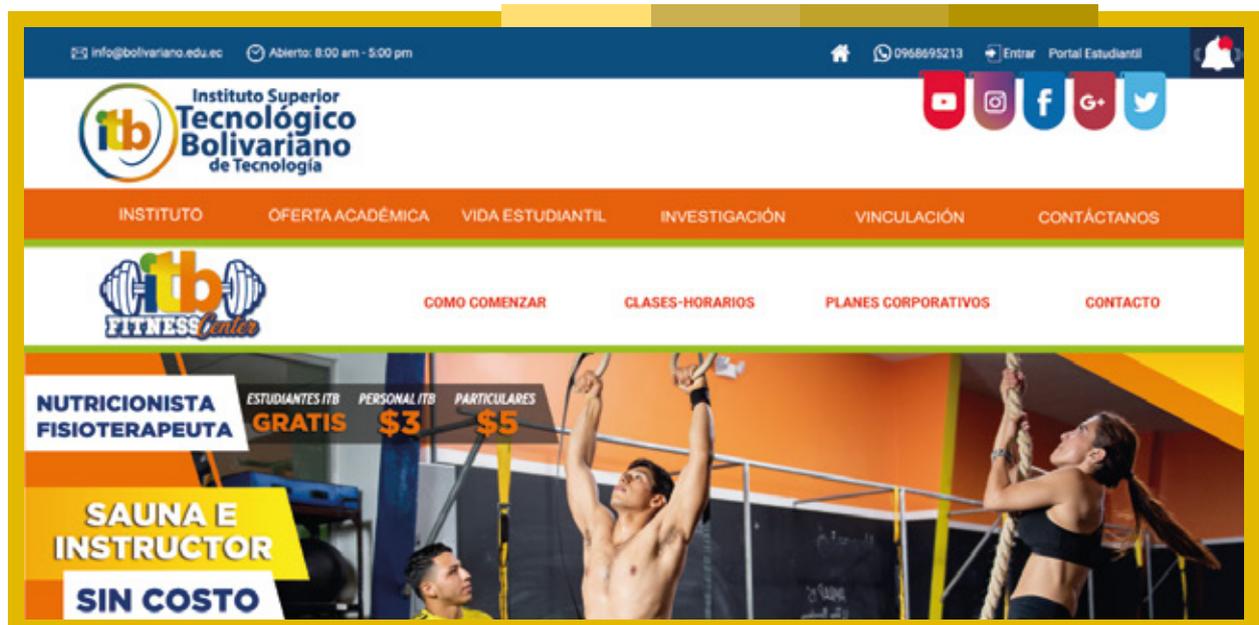
INSTALACIÓN DE EVA-S.ITB.EDU.EC:

- Diseño, desarrollo y coordinación de la página eva-s.itb.edu.ec. Plataforma educativa que utilizan los estudiantes de las carreras semipresenciales.
- La instalación de las dos plataformas (eva-s.itb.edu.ec y eva.itb.edu.ec) se logró en alianza estratégica con el CEDIA.

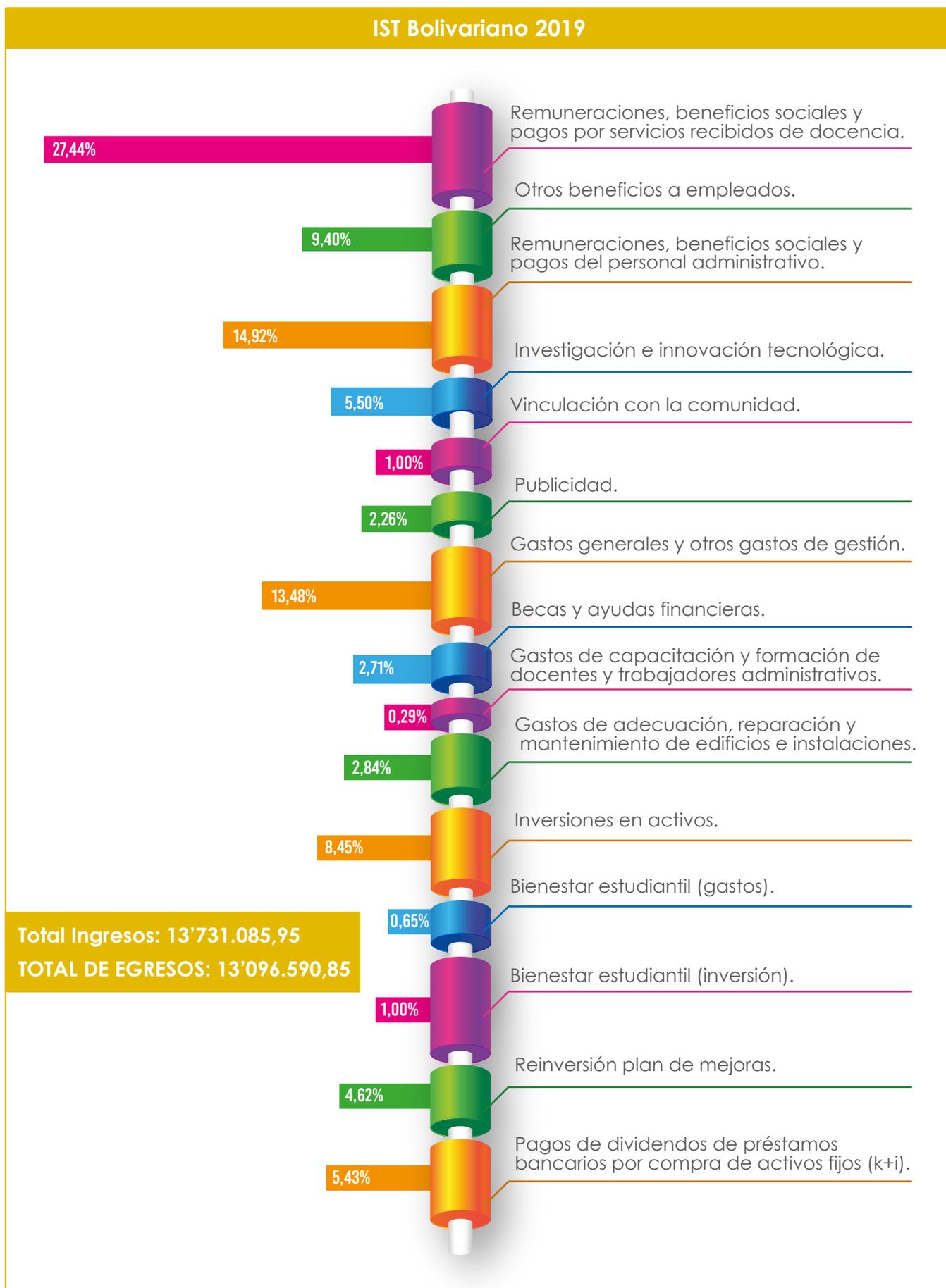


GIMNASIO.ITB.EDU.EC:

- Sistema para control y administración del gimnasio de ITB, ubicado en el campus Atarazana.



RECURSOS FINANCIEROS



TALENTO HUMANO

El ITB tiene una estructura organizacional que, como estructura de gobierno, responde a los principios descritos anteriormente y se articula según se muestra en el orgánico funcional establecido en el instituto.

Los procesos agregadores de valor son diversos en el ITB y, junto a los procesos de apoyo o procesos subordinados, intervienen directamente en los planes y estrategias de mejora continua institucionales.

El modelo de gestión que rige los procesos en el ITB y que supervisa la mejora continua tiene identificadas las Actividades de Valor del instituto en correspondencia a la clasificación misma de sus procesos: operativos o clave, estratégicos y de apoyo y, en este sentido se puede construir la Estructura de Cadena de Valor que como resultado de este estudio, muestra de forma clara y concreta en lo que el ITB debe centrar su accionar para lograr el desarrollo de su misión y alcanzar su visión institucional.



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

La seguridad y salud ocupacional bajo los lineamientos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores, mediante la prevención y control de enfermedades y accidentes laborales.

Por ello el ITB aplica las medidas necesarias para evitar o minimizar, los riesgos en el trabajo y promocionar la salud entre los trabajadores. Así como las leyes y normativas sobre prevención de riesgos laborales en Ecuador que constituyen la base legal sobre la que se sustentan las medidas de obligado cumplimiento para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.

Es de vital importancia para la institución desarrollara una cultura preventiva por medio de la capacitación de sus trabajadores acerca de riesgos y seguridad en el trabajo, ya que finalmente, por medio de la seguridad y salud ocupacional se mejora el estilo y ambiente de vida en las labores diarias y como garantía se da cumplimiento a las siguientes acciones:

- Reuniones mensuales de los miembros del comité paritario, responsable de seguridad y salud ocupacional para velar por la salud de los trabajadores, fomentar las actividades formativas y medidas destinadas a prevenir riesgos laborales.
- Cumplimiento de capacitaciones y encuestas, de ambiente laboral, para evitar factores de riesgos psicosociales que afecten a la salud del trabajador.
- Aplicación de exámenes ocupacionales, anuales, al personal de todas las áreas de la institución.



SALA DE APOYO A LA LACTANCIA MATERNA

En el ITB estamos claros que la lactancia natural proporcionar un alimento ideal para el crecimiento y el desarrollo sano de los lactantes; también es parte fundamental del proceso reproductivo, con repercusiones importantes en la salud de las madres que laboran en la institución.

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo requerido por el Ministerio de Trabajo y del Ministerio de Salud del Ecuador, nuestra institución ha generado la estrategia de establecer un espacio permanente destinado como Sala de Apoyo a la Lactancia materna, la misma cuenta con un fácil acceso, agradable, higiénico, privado, confortable y tranquilo, para que las mujeres en período de lactancia puedan dar de lactar a sus hijos; y/o extraer, almacenar y preservar la leche materna.

La Sala de Apoyo a la Lactancia Materna tiene por objetivo revitalizar las medidas para fomentar, proteger y apoyar una alimentación adecuada del lactante y del niño pequeño que mejore la ingesta de calorías, nutrientes y por consiguiente el estado nutricional.

DETALLE DE EVENTOS DE INTERÉS REALIZADOS EN LA INSTITUCIÓN:

Programa de capacitación, entrenamiento y mejoramiento de personal con la finalidad de fomentar e inculcar una buena cultura laboral en todos los aspectos para impulsar el desarrollo y éxito del personal, orientando el brindar un buen servicio, todo esto con la finalidad de ayudar a alcanzar las metas institucionales.

- **Eventos:** Conferencia Magistral por parte de Andrés Oppenheimer: Sálvese quien pueda, el futuro del trabajo en la era de la automatización.
Participación: Personal Docente y Administrativo.
- **Eventos:** Coaching de Elevar potencial y proactividad de equipo - Coach Ricardo Gomez.
Participación: Coordinadores y encargados de áreas administrativas.
- **Eventos:** Coaching Liderazgo - Visión y enfoque - Coach Ricardo Gomez.
Participación: Directivos.
- **Eventos:** Coaching Integralidad en servicio y PNL - Coach Ricardo Gomez.
Participación: Personal de atención a estudiantes.
- **Eventos:** Universidad Católica de Cuenca - Participación d Congreso Internacional Vinculación con la Sociedad.
Participación: Encargados de Vinculación con la Sociedad.
- **Eventos:** Seminario Discriminación y Acoso Laboral; Actualizaciones Laborales y Reformar Vigentes 2019 asiste Ivonne Leon.
Participación: Dirección de Talento Humano.
- **Eventos:** Capacitación y certificación en prevención de riesgos laborales.
Participación: Dirección de Mantenimiento Integral.
- **Eventos:** Colegio de Ingenieros - Taller práctico actualización del Niif 2019 ; Colegio de ingenieros Comerciales del Guayas - Curso de Capacitación Con Fines de Certificación en NIAa por la AIC.
Participación: Docentes de la FAECAC.
- **Eventos:** Capacitación Para "Intervención En Trastornos Del Neurodesarrollo".
Participación: Dirección de Bienestar Estudiantil.
- **Eventos:** Capacitaciones varias sobre redes sociales y Marketing.
Participación: Departamento de Marketing



5 EXTENSIÓN

La extensión en la educación superior es una manifestación de la relación dialéctica entre las IES y la Sociedad, se da en el vínculo y establece la relación, entre la cultura y la elevación del nivel cultural de la sociedad en general a través de la función extensionista.

Las instituciones de educación superior por su naturaleza acumulan conocimientos y experiencias producto de investigaciones de alto nivel a su vez desarrollan actividades de extensión, esta promueve y difunde saberes, sobre escenarios presentes y futuros del aspecto económico, social y cultural, las mismas que se relacionan con las necesidades estructurales de la sociedad.



INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA

La Innovación y Transferencia se desarrolla a través de la investigación que generan programas o proyectos direccionados con principios éticos, prácticas colaborativas, mecanismos democráticos, arbitrados y transparentes, donde participan entes de transferencia de tecnología, profesores investigadores y estudiantes que dan como resultados productos, procesos o servicios utilizados en la vinculación con la sociedad que benefician la calidad de vida y el desarrollo social, planificados según el modelo educativo, políticas, normativas, líneas de investigación, recursos propios o gestionados por la IES y articulados con la docencia que produce conocimientos que se suman al proceso de enseñanza-aprendizaje, difundidos y divulgados para garantizar su uso y acceso.

INVESTIGADORES DESTACADOS POR SU PRODUCCIÓN CIENTÍFICA EN REVISTAS

- **Investigador:** PhD. Maikel Leiva Vásquez.
Número de artículos publicados : 3
- **Investigador:** Ph.D. Rogelio Chou Rodríguez.
Número de artículos publicados : 2
- **Investigador:** MSc. Michael Ramos Muñoz
Número de artículos publicados : 2

LIBROS Y/O CAPÍTULOS PUBLICADOS DE LIBRO POR DOCENTES

Se destaca como importante la indexación recibida al libro electrónico **“Proceedings del V Congreso internacional de Ciencias Pedagógicas del Ecuador”**, en la reconocida base de datos de información científica Dialnet, lo que se considera un importante logro para la Editorial Bolivariana; para el año 2019 un total de 25 profesores participaron de esta publicación.

Nombre o capítulo del libro	ISBN	Número de docentes
Proceedings del V Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador	978-9942-17-043-9	25
El Rol de la Planificación en la Gestión Universitaria, “Experiencia y Resultados”	Universidad Estatal Politécnica del Carchi	3
Memorias del 9na Conferencia Científica Internacional Universidad de Holguín	978-959-7237-34-1	1
Memorias del VII Congreso Científico Internacional “Tecnología, Universidad y Sociedad”	978-9942-960-45-0	2
Total de docentes con libros y/o capítulos de libro publicados		31

PONENCIAS EN CONGRESOS INTERNACIONALES

Evento de la ponencia	Nombre de la ponencia
6° Congreso Internacional de Investigación en Enfermería y VII Congreso Nacional de estudiantes de posgrado en Enfermería. México - UAEM 25-SEP-19.	Metodología del aprendizaje cooperativo asistencial para desarrollar habilidades de trabajo en equipo en enfermería.
Conferencia Internacional.	Artículos Científicos.
31ST Ipma World Congress -"Integrating Sustainability" into project management MENT".	The strategic institutional development plan and its impact on educational projects.
5TO CMIC-2019 Congreso Multidisciplinario de Investigación Científica.	Análisis de la deontología en el periodismo deportivo o fanatismo con micrófono en el Ecuador.
Congreso Internacional de Terapia Ocupacional.	Tecnología, rutinas, actividades de la vida diaria vs. Ergonomía, un enfoque preventivo.
Congreso Internacional de Terapia Ocupacional.	Terapia ocupacional en salud ocupacional, una visión desde países.
IV Congreso Internacional Sociedad del Conocimiento Retos y Perspectivas.	Hacia un dimensionamiento de la relación constitucional estado - persona natural extranjera: una solución desde la teoría para el logro de la justicia migrante.
VII Congreso Científico Internacional "Tecnología, Universidad y Sociedad".	Responsabilidad social universitaria en el aprendizaje. Para hacer frente a los desafíos éticos de la nueva era tecnológica.
XXII Congreso Internacional de Prospectiva y III Congreso Internacional de Emprendimiento.	Ecosistema para la formación del emprendimiento. Caso de estudio instituto superior tecnológico bolivariano de tecnología.

Docentes con otras publicaciones: 15

Ponencias 9



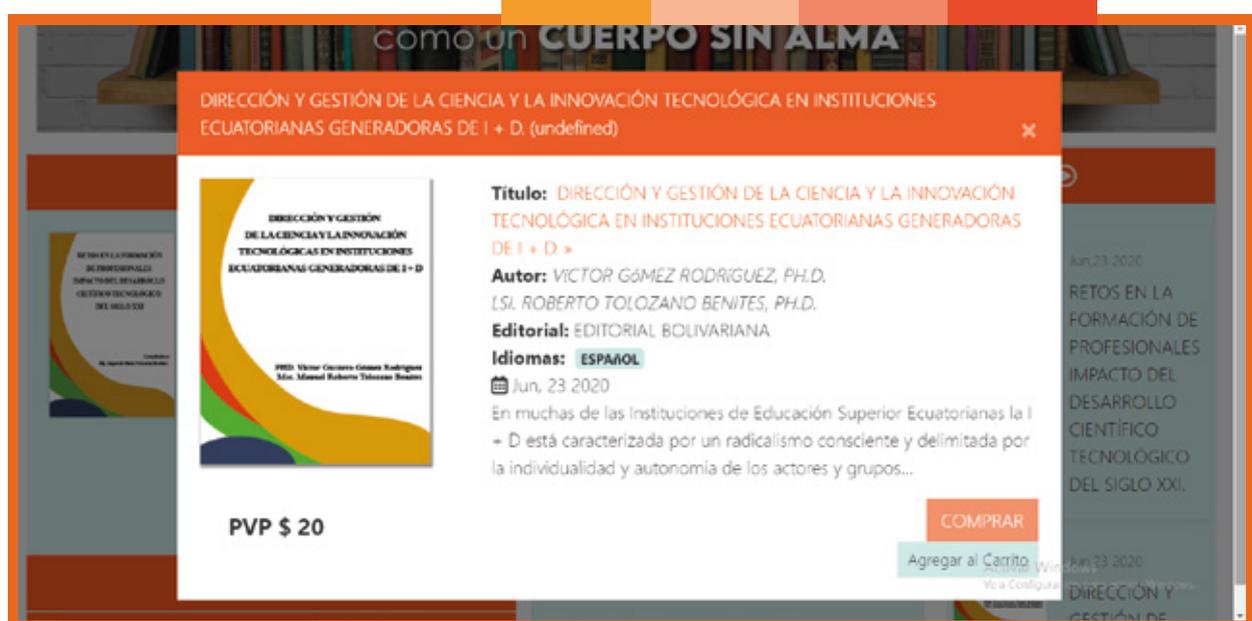
PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS EN REVISTAS INDEXADAS

Cada vez, la institución aumenta el número de publicaciones en revistas indexadas en reconocidas bases de datos de información científica, se destaca en este año una publicación realizada por un profesor en una revista indexada en la base de datos SCOPUS.



EDITORIAL BOLIVARIANA

El sello editorial Bolivariano continúa su posicionamiento nacional e internacional, en el 2019 se inició el desarrollo de la página Web de la editorial, la cual se encuentra disponible en <https://editorial.itb.edu.ec/> se tiene previsto para el año 2020, la migración de la totalidad de los libros que se han editado.



INDEXACIÓN	NOMBRE DEL ARTÍCULO	NOMBRE DE LA REVISTA	CÓDIGO
Latindex Catalogo 2.0- Redib Infobase Index, Sis, Pkp Index, Google Académico.	La responsabilidad legal de los profesionales de la salud: retos y desafíos.	Identidad Bolivariana	ISSN 2550-6749
	Ecuador de cara a la sustentabilidad en el siglo XXI: ley de eficiencia energética.	Identidad Bolivariana	ISSN 2550-6749
	Hipertensión arterial: prevalencia, tratamiento y factores de riesgo asociados.	Identidad Bolivariana	ISSN 2550-6749
	Factores que inciden en la conducta de los adolescentes.	Identidad Bolivariana	ISSN 2550-6749
Latindex, Actualidad Iberoamericana, Cite Factor, Erih Plus, Google Académico, Latinrev, Miar, Redib, Reed Academia.	Las competencias administrativas en los profesionales de salud. Comentario desde Ecuador.	Pedagogía Y Sociedad	ISSN 1608-3784
Doaj, Latindex, Actualidad Iberoamericana, Cite Factor, Road, Maestroteca, Google Académico, Giga, Ubl.	Formación académica de los profesionales de la salud. Promoción de salud e interculturalidad.	Refcale:Revista Electrónica Formación Y Calidad Educativa.	ISSN 1390-9010
Latindex.	La concepción de cliente y su repercusión en la calidad del servicio en el restaurante.	Res Non Verba	ISSN Impreso: 1390-6968 E-ISSN: N: 2661-6769
Latindex, Doaj, Redib, Miar	La guía de apoyo al docente: innovación didáctica para un currículo inclusivo de escolares con discapacidad intelectual.	Luz	ISSN 1814-151X
Latindex, Crossref, Doaj, Pkp	Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón salinas	Revista Científica y Tecnológica Upse	ISSN 1390-7697
Ncml By Ebsco, Google Académico	Ontología neutrosófica en la web semántica para disminuir la incertidumbre en la gestión de la información de los repositorios digitales.	Neutrosophic Computing and Machine Learning	ISSN2574-1101 (online)/ ISSN 2574-1098 (print)
Scopus	Sustentabilidad de sistemas de producción de banano (musa paradisiaca aaa) en Babahoyo, Ecuador.	Investigación Operacional	FORTHCOMING PAPER #62P20-19-04
Latindex, Pro Quest, Doaj, Redib, Ebsco	Estudio y propuesta metodológica para la enseñanza-aprendizaje de la programación informática en la educación superior.	Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.	ISSN: 2007-7890
Web Of Science Group, Scielo Cuba, Doaj, Latindex, Clase, Redib	Un software para la educación medioambiental en el área de estudios sociales.	Revista Pedagógica de la Universidad de Cienfuegos	Versión Impresa ISSN 2519-7320 Versión Online ISSN 1990-8644

Total de artículos publicados: 13

MOVILIDAD DE DOCENTES Y ESTUDIANTES

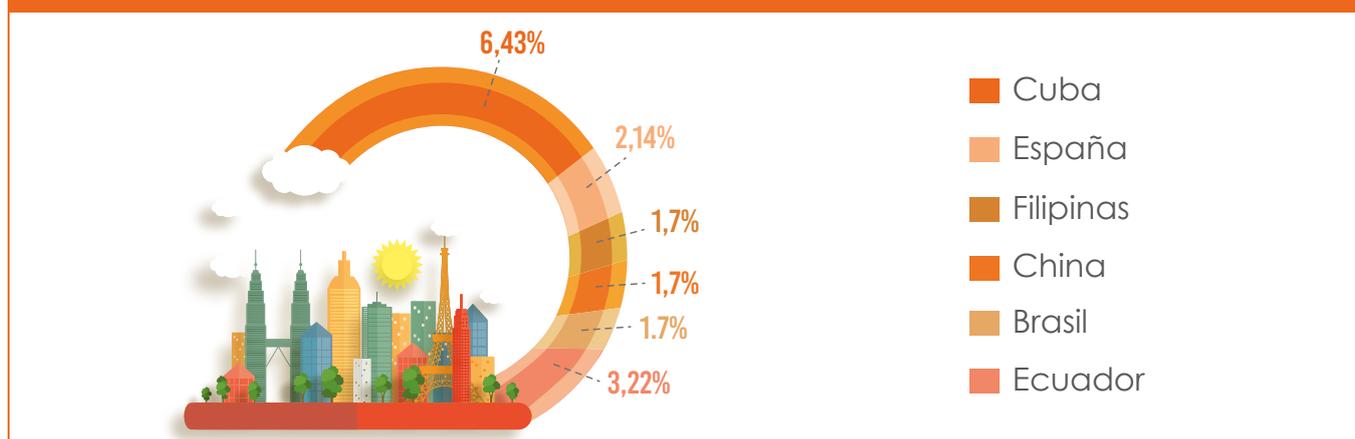
En el Instituto durante el año 2019, se desarrollaron actividades dirigidas al programa de movilidad nacional e internacional de docentes, se participó en diferentes eventos de relevancia organizados por instituciones de educación superior y organizaciones profesionales, destinados a la capacitación de los profesores investigadores y a la divulgación y socialización de los resultados de investigación. Del total de solicitudes a través del fondo para capacitación docente se financió la participación de seis profesores en calidad de asistentes, tres a nivel nacional y 3 a nivel internacional.

En la participación de docentes para la divulgación de los resultados se dio financiamiento a cinco profesores investigadores de los cuales tres fueron a nivel nacional y tres internacionales.

Por su parte se contó con la visita de 13 Investigadores procedentes de universidades de Cuba, España, Brasil, Inglaterra, y Ecuador.

Nombre docente	Institución	País
PhD. Javier Touron	Universidad Internacional De La Rioja-Unir	España
Princesa María Leonora "Amor" Torres (Filipina-EE.UU.)	Embajadora de Buena Voluntad de la Casa Real de Baloi (Sur de Filipinas)	Filipinas
PhD. Ben Lai	Universidad Internacional Hope	China – Inglaterra
PhD. Daniel Magalhães Goulart	Centro Universitário de Brasília	Brasil
Dra. Isabel María Gómez Trigueros	Universidad de Alicante	España
PhD. Rolando Juan Portela Falgueras	Universidad Nacional de Educación (Unae)	Ecuador
PhD. José Ignacio Herrera	Universidad Nacional de Educación (Unae)	Ecuador
PhD. Clara Ofelia Suárez Rodríguez	Universidad de Oriente	Cuba
Dr. C. Camilo Boris Armas Velasco	Universidad Tecnológica de la Habana	Cuba
Dra. C. Ivette Méndez Forns	Universidad De Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona	Cuba
Dra. C. Rosa Ana Jaime Ojea	Universidad de Oriente	Cuba
Dr. C. Maribel Ferrer Vicente	Universidad de Oriente	Cuba
Dra. María Matilde García Lorenzo	Universidad Central Marta Abreu De Las Villas	Cuba

MOVILIDAD DE DOCENTES E INVESTIGADORES ENTRANTES



DIMENSIÓN SOCIAL - VINCULACIÓN

Se refiere a la accionar de la institución que tiene como objetivo genérico coadyuvar a la transformación de la realidad de su entorno, utilizando como recurso principal sus profesores y estudiantes, apoyados por otros medios institucionales como las condiciones de las instalaciones, equipos, bienes fungibles, la planificación y organización general.

PLANIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

La Planificación de los procesos de vinculación con la sociedad, es estructurada a través del PEDI, tiene un plan a largo plazo, en correspondencia con la oferta académica del ITB, sustentada en un diagnóstico de las necesidades y desafíos de su contexto y en las capacidades del cuerpo de docentes y actores externos, afines con los programas y proyectos, con presupuesto asignado, a ejecutar, que garanticen la transformación de su entorno y de la institución en relación al encargo social.

PRESUPUESTO DEDICADO A PROYECTOS DE VINCULACIÓN



Ejecución de los proyectos de vinculación con la sociedad

El ITB ejecuta la vinculación, respetando los niveles organizativos de programas y proyectos, que abarca el plan, objetivos, actividades, los recursos humanos, los estudiantes y profesores, todo bajo un sistema de seguimiento de la ejecución y de evaluación de los resultados además permiten identificar los aprendizajes generados, mejoras en la calidad de vida e incorporación de conclusiones y propuestas por parte de actores sociales.

54.288 personas, se beneficiaron directamente por los programas y proyectos de vinculación social del ITB.

El 36,56% del universo de estudiantes participan en los programas de vinculación

Programas De Vinculación	Proyectos de Vinculación con la Sociedad
Atención médica especializada a la comunidad. Dra. Wendy Cortéz Guerrero	<ul style="list-style-type: none"> ● Consulta Médica ● Servicio de Odontología ● Servicio de Podología ● Servicio de Atención Psicológica ● Servicio de Atención Psicológica ● Servicio de Radiografía ● Servicio de Servicio De Traumatología ● Servicio de Fisioterapia Y Rehabilitación
Intervención Comunitaria en salud en sectores urbano u marginales, rurales y grupos prioritarios. Dr. Elianne Rodríguez Larraburu.	<ul style="list-style-type: none"> ● Prevención y control de las enfermedades crónicas no transmisibles en la provincia del Guayas, en el período 2018-2020. Lic. Geraldine Torrealba, Msc. ● Cuidado y autocuidado de los grandes síndromes geriátricos en la provincia del Guayas, en el período 2018-2020. Yohanis Zapata Rodríguez. ● Prevención y control de afecciones podológicas en la provincia del Guayas, en el período 2018-2020. Lic. Yiliam Fonseca. ● Promoción de buenas prácticas de salud desde el cuidado y tratamiento estético de la Piel, uñas Y cabello en la provincia del Guayas, en el período 2018-2020. Ayala Astudillo Maria Dolores. ● Promoción de buenas prácticas de salud desde el cuidado y tratamiento intervenciones técnicas de equipamiento biomédico en instituciones de salud en zonas vulnerables de la provincia del Guayas. Ing. Edel Moreira Álvarez.
Intervenciones educativas dirigidas al emprendimiento comunitario en zonas vulnerables. Dr. Ricardo Grunauer Robalino	<ul style="list-style-type: none"> ● Orientaciones educativas para el emprendimiento comunitario con bajo presupuesto en La provincia del Guayas, período 2018-2020. Abg. Luis Abdón Rivera Paredes. ● Intervención educativa para potenciar la cultura contable y tributaria de los emprendimientos comunitarios, en la provincia del Guayas. Cpa. Mercedes Espinoza. ● Alfabetización digital en zonas vulnerables de la provincia del Guayas. Ing. Harold Ordaz. ● Promoción del turismo comunitario para potenciar el desarrollo local, en la provincia del Guayas. Lic. Lorena Isabel Rodríguez Gámez.
Asesoramiento integral dirigido a las microempresas y Pymes de sectores urbano- marginales y rurales. Ing. Fedérico Morán Morales	<ul style="list-style-type: none"> ● Promoción de la gestión empresarial para las microempresas y pymes de sectores urbano-marginales y rurales en la provincia del Guayas, en el período 2018-2020. Ing. Alejandro Reigosa. ● Potenciación de las microempresas y pymes a través de herramientas digitales de sectores urbano-marginales y rurales en la provincia del Guayas, 2018-2020. Ing. Ismelis Castellanos.
Asesorías sobre la sistematización de conocimientos y generalización de buenas prácticas a la sociedad. Lic. Ovel Hernández	<ul style="list-style-type: none"> ● Consultorías administrativas y contable, para microempresas y pymes, en la provincia del Guayas, en el período 2018-2020. Ing. Henry Darío Fogacho Orta. Msc. ● Consultorías para el desarrollo de software, a comunitarios en la provincia del Guayas, en el período 2018-2020. Ing. Edel Moreira Álvarez. ● Orientaciones logísticas para el desarrollo de empresas de transporte terrestre, en la provincia del Guayas, en el período 2018-2020. Ing. Nelson Luna Suárez. ● Reducción de la huella ecológica sobre actividades humanas poco saludables para el medio ambiente, en la provincia del Guayas 2018-2020.
Incubadora de empresas para el desarrollo de proyectos de emprendimientos y pymes. Dra. Roxana Chiquito	<ul style="list-style-type: none"> ● Capacitación en gestión administrativa para emprendimientos y pymes en la provincia del Guayas, en el período 2018-2020. Bigo. Víctor Luis Yambay Delgado, msc. ● Capacitación contable para emprendimientos y pymes en la provincia del Guayas, en el período 2018-2020. Cpa. Fidel Andy Lucín Preciado.

Programa INCUBADORA DE EMPRESAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTOS Y PYMES

El Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología – ITB, a través de Facultad de Educación Comercial, Administración y Ciencias, crea **ITB EMPRENDE**, incubadora de emprendimiento, donde realiza una labor que involucra a docentes, estudiantes y emprendedores, en un proceso académico dedicado a asesorar, perfeccionar la idea de negocio y procesos de emprendimiento, a través de la creación de un modelo de negocio.

En alianza estratégica a través de la firma de un convenio de cooperación interinstitucional el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología – ITB con la Secretaría Técnica de Juventudes como una institución pública, unen esfuerzos en beneficios de todos los jóvenes emprendedores.

Hemos contribuido al país, a través de este proyecto que inició el 23 de septiembre del 2019, asesorando a 286 jóvenes emprendedores, de edades, que oscilan, desde 18 hasta 29 años, pertenecientes a diversos sectores tales como: tecnología, servicio, salud, agrícola, comercio y turístico, entre otros, a través de las tres etapas que brinda **ITB EMPRENDE**.



INSERCIÓN LABORAL - EMPLEO Y EMPLEABILIDAD

Se realizó la **Feria Laboral 2019, Guayaquil Ciudad de Oportunidades**, en Alianza estratégica con el Ministerio de Trabajo de Ecuador, con quien se trabajó en conjunto y procedió a implementar un evento laboral integral que nos permitió ofrecer más de 2.700 vacantes y dar beneficios a los asistentes con actividades como un foro con 5 Gerentes de Recursos Humanos de las principales empresas de diversos sectores del país.

Adicional se realizó una presentación sobre un tema transversal en los jóvenes, dictado por un coach profesional, de esta manera se trabajó de forma articulada, la parte de Recursos Humanos y el área de Marketing, otorgando beneficios a las empresas como la de exhibir su marca y participar en el foro con temas referente a lo laboral.

Se cumplió ampliamente las expectativas referentes a las empresas asistentes y en relación al año anterior.

- Este año participaron activamente, en las instalaciones, del ITB más de **70 empresas, superando en el 250% de efectividad y eficiencia** del año anterior donde asistieron 26 empresas.
- En la Feria Laboral 2019, tuvimos la presencia del Ministro de Trabajo, Abogado Andrés Madero Poveda.
- **Se realizó el Foro: “La empleabilidad en el siglo XXI”** donde reunimos a 5 gerentes de Talento Humano de empresas líderes de diversos sectores, con el fin de informar al alumnado de las nuevas tendencias que existen en la búsqueda laboral.
- **Se realizó la ponencia con un coach internacional Joaquín Zevallos**, donde tuvimos el auditorio totalmente copado por los alumnos y que fue de gran ayuda para motivar el desarrollo profesional y personal del ser humano, todo esto con cero costos para el ITB y para sus alumnos.



IMPACTO EN LOS SECTORES INTERVENIDOS

Sectores	Cantidades
Campañas de nutrición	<ul style="list-style-type: none"> ● El número de beneficiados fue de 96. ● El número de estudiantes fue de 37. ● El número de docentes fue de 01.
Emprendiendo desde la discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Estudiante participante de emprendiendo comunitario con bajo presupuesto.
Emprender para Progresar	<ul style="list-style-type: none"> ● Número de beneficiados: Cinco mil seiscientos cuarenta y nueve (5.649). ● Número de estudiantes participantes: Mil doscientos noventa y tres (1.293). ● Número de docentes participantes: Cuarenta (40).
Capacitación para el emprendimiento a mujeres en situación de vulnerabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Dos mil quinientos sesenta y dos (2562) en situación de vulnerabilidad.
Oficinas contables y tributarias móviles	<ul style="list-style-type: none"> ● Número de beneficiados: Dos mil trescientos sesenta y cuatro (2.364). ● Número de estudiantes participantes: Quinientos setenta y nueve (579). ● Número de docentes participantes: Veinte uno (21).
Alfabetización digital en comunidades vulnerables	<ul style="list-style-type: none"> ● Número de beneficiados: Mil veinte ocho (1.028). ● Número de estudiantes participantes: Trecientos cuarenta y nueve (349). ● Número de docentes participantes: Diez (10).
Alfabetización digital para mujeres en situación de vulnerabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Número de mujeres beneficiados: Seiscientos trece (613).
Escuela de oficios para el hogar y el emprendimiento	<ul style="list-style-type: none"> ● Número de beneficiados: Cinco mil seiscientos cuarenta y nueve (5.649). ● Número de estudiantes participantes: Mil doscientos noventa y tres (1.293). ● Número de docentes participantes: Cuarenta (40).



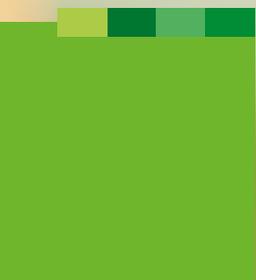
RELACIONES INTERINSTITUCIONALES E INTERNACIONALIZACIÓN DE LA GESTIÓN

RELACIONES INTERINSTITUCIONALES PARA EL DESARROLLO

Institución con la que tenemos convenio	Actividades realizadas
MAAC - Museo Antropológico y de Arte Contemporáneo	<ul style="list-style-type: none"> ● Invitación a la Muestra Lugares inquietantes, trabajo curatorial de Larissa Marangoni se inaugura diciembre 2019. ● Exposición Valdivia, invitación y protocolo. ● Semana de emprendimiento. ● Inauguración de la muestra BIENALSUR "Utopías y distopías en el paisaje contemporáneo". ● Invitación Visita guiada con Ana Rosa Valdez. Exposición Paisaje /Territorio. ● Invitación inauguración exposición "Cuerpos que (se) miran". ● Construimos el Ecuador del futuro ¿te sumas?. ● Lanzamiento del Libro "Tradición Marimbera TSA'CHI". ● Compilación de Mariela García Caputi, sobre la investigación realizada por Ramón Aguavil y Robert Mix. ● Programa de diálogos literarios 'A vuelo de página'. ● Inauguración de la exposición de Artetitlada "diálogos territorios en tránsito". ● Invitación del Día Internacional de los Museos.
Secretaría Técnica de Juventudes	<ul style="list-style-type: none"> ● Coorganizador del Evento Premio Nacional de Juventudes. ● Taller Ecosistema de Emprendimiento. ● Foro Nacional de Juventudes. ● Alianza por los Jóvenes. ● Conversatorio con jóvenes emprendedores del programa Impulso Joven con autoridades del Gobierno Nacional como: Pablo Campana, Ministro de Comercio Exterior, Jorge Wated, Presidente del Directorio de BanEcuador y Elías Tenorio, Secretario Técnico de Juventudes. ● Evento Ruta Impulso Joven.
Academia Culinaria del Pacífico	<ul style="list-style-type: none"> ● Copa Culinaria del Pacífico 2019.
Fundación de Acción Social e Integral "Rescate por la Paz"	<ul style="list-style-type: none"> ● Congreso GUAYAQUIL CIUDAD DE PAZ. ● Curso de abordaje sobre prevención de drogas. ● Evento Neuro transformación para adicto. ● Feria de Salud, Vida y Emprendimiento Guayaquileño.
Fundación Karuna - Centro de Apoyo Corazones en el Cielo	<ul style="list-style-type: none"> ● Evento de prevención de accidentes de tránsito.
Armada del Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> ● Profesionalización del personal activo, pasivo y familiares de la oferta académica vigente de ITB.
Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES)	<ul style="list-style-type: none"> ● Taller de cierre de red de convivencia, diciembre 2019. ● Acción Cívica de Navidad para 600 niños de los CDI. ● Taller Manual Digital "Mirando más allá de la discapacidad". ● Taller de "Empoderamiento y Autonomía Económica de las Mujeres, 2019. ● Video-conferencia con la Ministra con Naciones Unidas. ● MIES, Derecho de las Personas con Discapacidad. ● Mesa Técnica sobre Política Pública en Discapacidades.

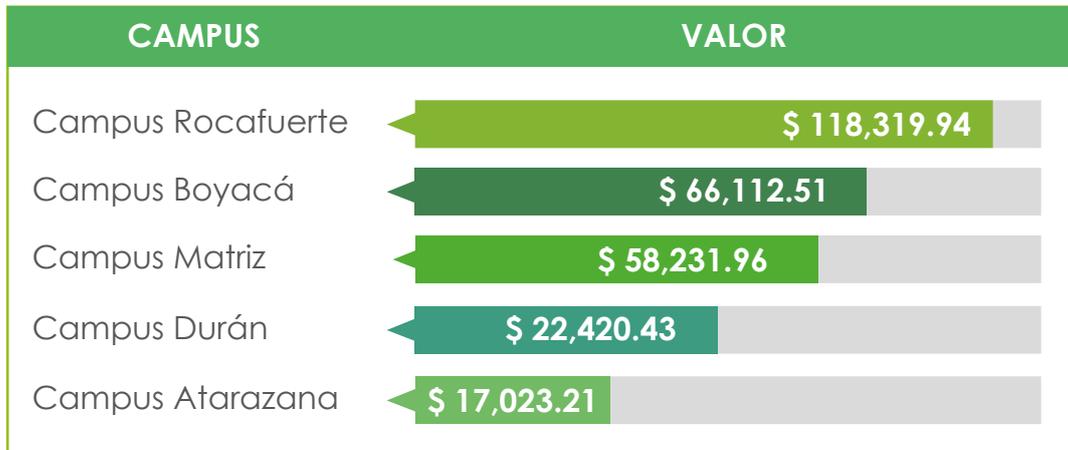
6

MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD



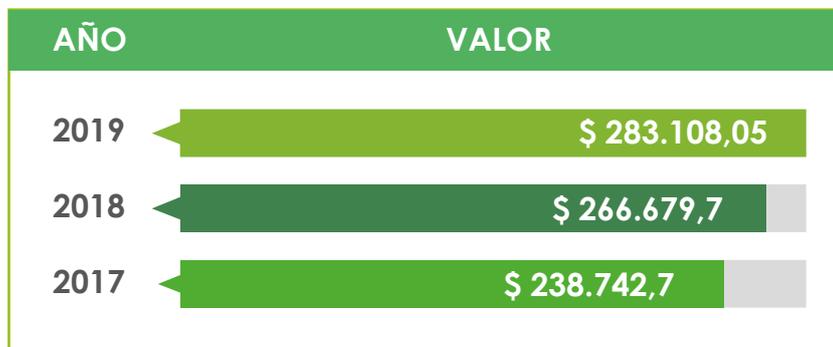
ENERGÍA ELÉCTRICA

- Eficiencia en el consumo de energía eléctrica.



TOTAL CONSUMO 2019 \$283,108.05

- Histórico de consumo de energía eléctrica.

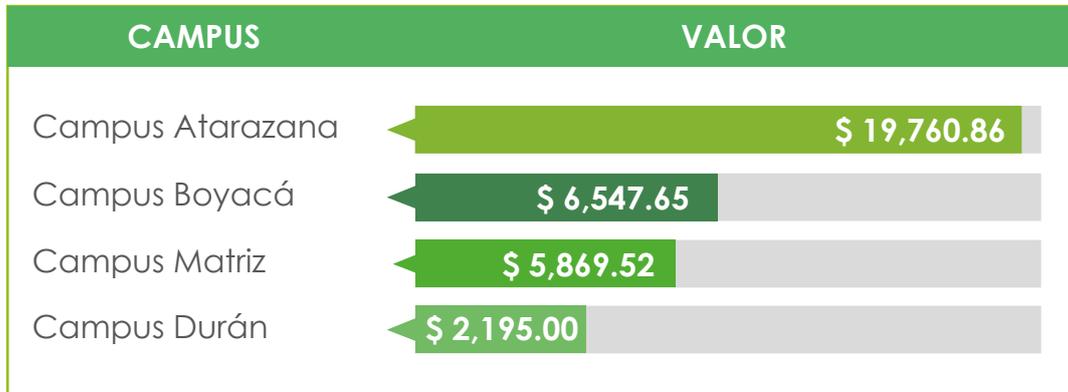


- Consumo promedio por miembros de la comunidad bolivariana anual (MCB).



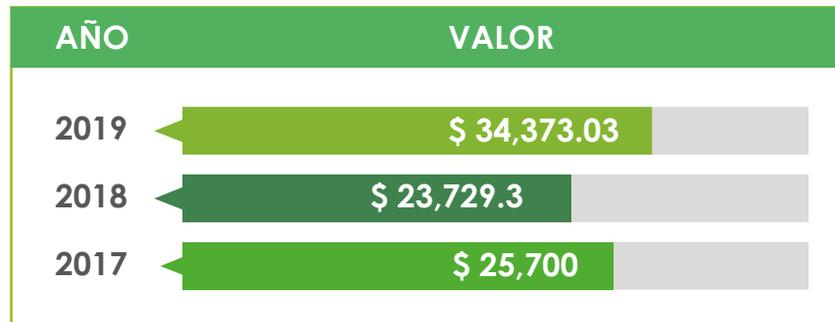
AGUA POTABLE

- Eficiencia en el consumo de agua potable.



TOTAL CONSUMO 2019 \$34,373.03

- Histórico de consumo de agua potable.



- Consumo promedio por miembros de la comunidad bolivariana anual (MCB).



CONSUMO DE MATERIALES DE OFICINA Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Año 2019



Año 2018



Año 2017



MANEJO DE DESECHOS

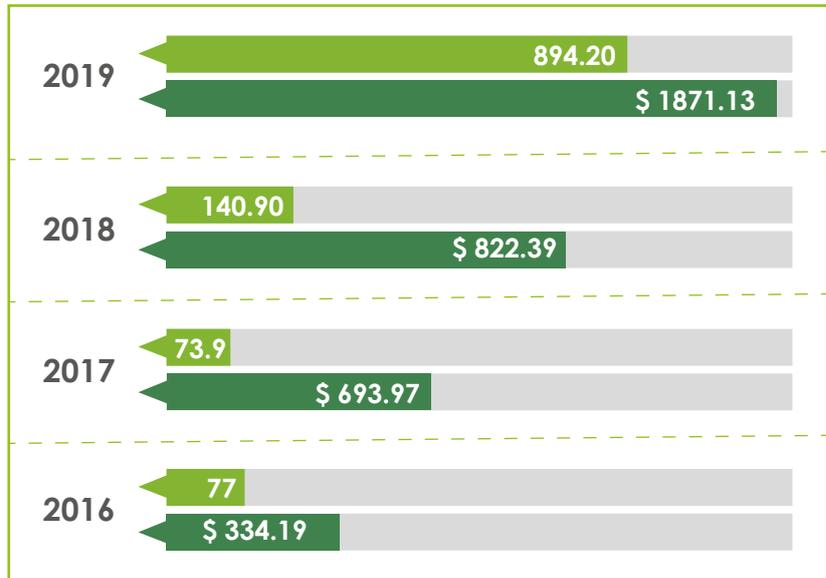
Campus Matriz



KG



Dólares



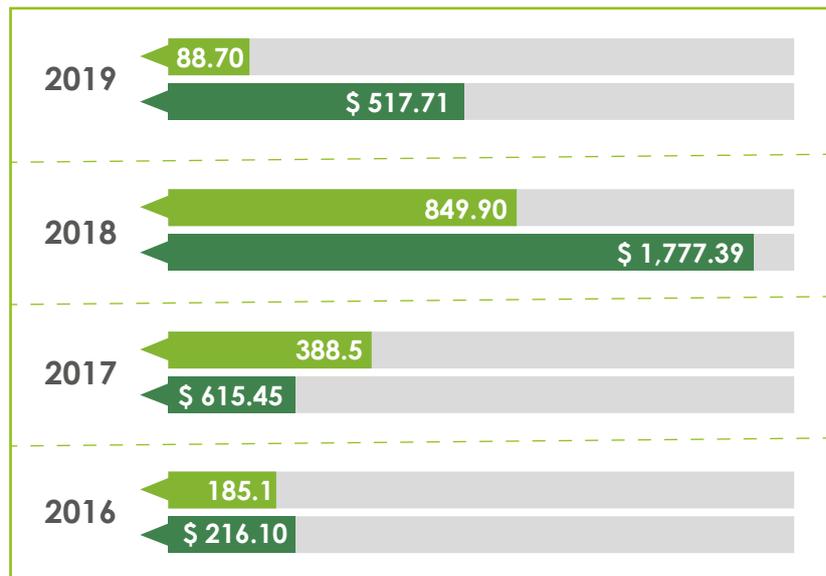
Campus Atarazana



KG



Dólares





Instituto Superior
**Universitario
Bolivariano**
de Tecnología
Código SENESCYT 2397

CAMPUS MATRIZ

Víctor Manuel Rendón 236 y Pedro Carbo.

CAMPUS BOYACÁ

Padre Solano y Boyacá.

CAMPUS ROCAFUERTE

Luis Urdaneta 111 y Pedro Carbo (esq).

CAMPUS ATARAZANA

Av. Pedro Menéndez G. y Callejón 12
(atrás de autolasa).

CAMPUS DURÁN

Km 5 ½ vía Durán Yaguachi.



ITB Instituto Superior
Universitario Bolivariano



itb_ec



ITB Instituto Superior
Universitario Bolivariano



@ITBolivariano



ITB Instituto Superior
Universitario Bolivariano