



## Política de protección de datos personales

El Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología (en adelante ITB), es una entidad de Educación Superior, comprometida con el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y el respeto a la privacidad de los usuarios, estudiantes y demás titulares. Dentro del deber de transparencia, se detalla el tratamiento de datos personales que se podrá llevar a cabo, así como los derechos que reconoce la normativa vigente.

En caso de tener alguna duda o necesitar información adicional, el titular puede contactar con al siguiente correo electrónico: [protecciondatos@itb.edu.ec](mailto:protecciondatos@itb.edu.ec)

### ¿Quién es el responsable de sus datos personales?

- **Responsable:** INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BOLIVARIANO DE TECNOLOGÍA
- **Domicilio social:** Victor Manuel Rendón 236 y Pedro Carbo.

### ¿De quién obtenemos los datos personales?

Los datos personales recopilados a través de los formularios puestos a disposición por parte del ITB, en la página web <https://www.itb.edu.ec/>, son facilitados directamente por el titular de manera voluntario.

El titular al otorgar sus datos personales, declara que los datos facilitados son verdaderos, exactos, completos y manteniendo convenientemente actualizada la información que facilite, de tal forma que responda a su situación real.

En caso de que el titular facilite datos de terceros, manifiesta contar con una causa legítima para ello y se compromete a trasladarle la información contenida en la presente política de protección de datos personales, eximiendo al **ITB**, de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, el **ITB** podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normas afines.

Los datos que en los formularios habilitados en el Sitio Web que aparezcan marcados con un asterisco (\*), serán necesarios para llevar a cabo la finalidad para la que los datos son recabados. En caso de que el titular no los facilite, no será posible llevar a cabo el tratamiento (ej: inscripción para becas).

### **¿Qué clases de datos son objeto de tratamiento?**

Atendiendo a las diferentes finalidades y los tratamientos realizados desde el Sitio Web y los canales de contacto especificados en el mismo, desde el ITB se tratarán las siguientes categorías de datos personales:

1. **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, correo electrónico, dirección postal y teléfono.
2. **Datos de detalles de empleo:** categoría profesional, puesto de trabajo, empresa en la que presta sus servicios y datos de contacto corporativos.
3. **Datos académicos:** en aquellos casos en los que nos remita su hoja de vida o el titular esté interesado en alguno de los procesos de admisión académica, podrán tratarse datos relativos a formación/titulaciones, historial de estudiante, experiencia profesional, pertenencia a colegios o asociaciones profesionales y demás semejantes.
4. **Datos utilizados para la elaboración de un perfil:** información relativa a la utilización del Sitio Web, suscripción al boletín informativo del ITB, o participación en encuestas de calidad.
5. **Datos de navegación:** IP, ID de publicidad, su comportamiento en el Sitio Web.
6. Otros datos facilitados directamente por el titular en las comunicaciones que mantenga a través de los canales habilitados al efecto.

### **¿Con qué finalidad trataremos sus datos personales?**

El ITB tratará los datos que facilite el titular para las siguientes finalidades:

1. Gestionar y atender las solicitudes de contacto llevadas a cabo por parte del titular, bien a través de los formularios habilitados al efecto en el Sitio Web, de las direcciones de correo electrónico del ITB u otras formas de contacto que se indiquen.
2. Gestionar la suscripción al boletín informativo realizada a través del Sitio Web del ITB, así como remitir periódicamente comunicaciones comerciales electrónicas sobre servicios, eventos y noticias relacionadas con la actividad profesional de sus diferentes oficinas y firmas asociadas, salvo que se indique lo contrario o el titular se oponga o revoque su consentimiento.
3. Remitir periódicamente información comercial y/o promocional salvo que el titular se oponga o revoque su consentimiento.
4. Realizar informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso, preferencias y los comportamientos de los titulares en el Sitio Web.
5. Elaborar un perfil comercial en base a la información proporcionada por el titular al ITB, a fin de enviarle comunicaciones comerciales personalizadas sobre los servicios ofrecidos. El titular podrá oponerse en cualquier momento

a que sus datos sean tratados con esta finalidad por parte del ITB y realizar acciones comerciales.

6. Realizar encuestas de calidad y satisfacción relativas a la calidad y satisfacción con los servicios proporcionados por el ITB, así como para llevar a cabo análisis de los informes y estadísticas obtenidos de las respuestas.
7. Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, incluida la prevención de fraude.

### **¿Cuál es la legitimación del tratamiento de los datos personales?**

El ITB trata los datos del titular conforme a las siguientes bases legitimadoras:

1. Gestionar y atender las solicitudes de contacto llevadas a cabo por parte del titular: el tratamiento de datos derivado de esta finalidad es el **consentimiento expreso e inequívoco**, en la cual el titular podrá retirar en cualquier momento. En caso de que el titular retire el consentimiento, no podrá darse trámite a la consulta o cuestión planteada.
2. Gestionar la suscripción al boletín informativo realizada a través del Sitio Web del ITB, así como remitir periódicamente comunicaciones comerciales electrónicas: el tratamiento de sus datos con fines de marketing, se basará en el **interés legítimo** contemplado en el artículo 9 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador. El interés legítimo está basado en la realización de mercadotecnia directa a fin de ofrecer al titular productos y servicios que puedan resultar de su interés y conseguir así su fidelización. No obstante, el titular tiene derecho a oponerse a este tratamiento en el momento en el que proporciona sus datos y en cualquier momento posterior.

El tratamiento derivado de la suscripción mediante el formulario habilitado, al efecto para la recepción de los boletines informativos que el ITB pueda remitir, se realizará con base al **consentimiento**.

En caso de que el titular desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte del ITB, puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [protecciondatos@itb.edu.ec](mailto:protecciondatos@itb.edu.ec), o haciendo clic en el enlace que le aparecerá en la parte inferior de las comunicaciones comerciales remitidas.

El ITB podrá realizar informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso, preferencias y los comportamientos de los titulares en el Sitio Web: todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el interés legítimo, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa de protección de datos.

Este **interés legítimo** está basado en poder ofrecer a los titulares, los servicios del ITB con la mayor calidad y mejor experiencia posible.

La elaboración de un perfil comercial tiene como **interés legítimo**, con base a la información proporcionada por el propio titular y a la información relativa a su actividad en la plataforma, el enviar comunicaciones comerciales personalizadas, basadas en los gustos y preferencias del titular. No obstante, el titular tiene derecho a oponerse a este tratamiento en cualquier momento.

El ITB podrá realizar encuestas de calidad y satisfacción relativas a la calidad y satisfacción.

Este interés legítimo está basado en poder ofrecer a los titulares los servicios del ITB, con la mayor calidad y mejor experiencia posible. La información obtenida será suprimida una vez se elabore el informe estadístico correspondiente, que en ningún caso contendrá datos personales. No obstante, el titular tiene derecho a oponerse a este tratamiento en cualquier momento.

Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.- Todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base el **cumplimiento de una obligación legal**.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas, son independientes por lo que el titular podrá revocar sólo uno de ellos no afectando a los demás.

### **¿Cuánto tiempo tratamos sus datos?**

Los datos personales del titular, serán conservados por el ITB durante los siguientes plazos:

1. Gestionar y atender las solicitudes de contacto llevadas a cabo por parte del titular: los datos serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a su solicitud y, una vez finalizado el mismo, los mantendrá bloqueados durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.
2. Gestionar la suscripción al boletín informativo realizada a través del Sitio Web del ITB, así como remitir periódicamente comunicaciones comerciales electrónicas: los datos serán tratados hasta que el titular se oponga al envío de estas o revoque su consentimiento.
3. Realizar informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso, preferencias y los comportamientos de los titulares en el Sitio Web: la información será utilizada de forma agregada para la elaboración de informes, estadísticas y análisis, durante el plazo necesario para tramitar y elaborar los referidos informes, estadísticas y/ análisis, y, una vez finalizado el mismo, los mantendrá bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.

4. Elaborar un perfil comercial: los datos serán tratados conforme a dicha finalidad hasta que el titular se oponga al tratamiento y, en ningún caso, se referirán a un período superior a un (1) año.
5. Realizar encuestas de calidad y satisfacción relativas a la calidad y satisfacción: los datos facilitados para esta finalidad se conservarán durante el plazo de duración de las encuestas y, una vez finalizada la misma, los mantendrá bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.
6. Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas: los datos facilitados para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de los servicios ofrecidos por el ITB se conservarán durante los plazos establecidos por la Ley.

### **¿A quien o a quienes se comunicarán tus datos personales?**

El ITB informa al titular que sus datos podrán ser comunicados al de este, con la finalidad de poder atender sus solicitudes, gestionar los servicios que contrata e informarle sobre servicios, venta de productos y noticias relacionadas con la actividad académica.

Adicionalmente, le informamos que determinados datos, en el marco de la normativa vigente o de la relación contractual que mantenga, puede ser comunicados a:

- A la Fiscalía General del Estado, en los casos previstos en la ley, con base al cumplimiento de una obligación legal.
- Juzgados, Tribunales y Consejo de la Judicatura, en los casos previstos en la ley, con base al cumplimiento de una obligación legal.
- Policía Nacional, en los casos previstos en la ley, con base al cumplimiento de una obligación legal.
- Otros profesionales del ámbito jurídico, cuando dicha comunicación sea necesaria normativamente, o para la ejecución de los servicios contratados.

Además, el ITB contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a sus datos personales, los cuales tratarán en nombre y por cuenta del ITB, datos del titular con motivo de la prestación de servicios.

El ITB cumple unos rigurosos procedimientos de selección de proveedores con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos personales.

### **¿Dónde son tratados los datos personales?**

Los datos personales que facilite el titular, son tratados principalmente en el Ecuador y en las instalaciones en que se encuentra ubicada el ITB. Igualmente, los datos personales podrán ser tratados fuera del territorio ecuatoriano, atendiendo a las solicitudes que realice, la relación contractual que mantenga, la participación en procesos de selección.

El ITB ha adoptado las medidas legales, técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales que facilita, garantizando los estándares fijados en Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

En aquellos casos en los que el ITB cuente con prestadores de servicio para el mantenimiento del Sitio Web que se encuentren fuera del territorio ecuatoriano, estas transferencias internacionales se encuentran regularizadas mediante la firma de contratos y cláusulas que salvaguardan el derecho a la protección de datos personales, atendiendo al compromiso del ITB, con la protección, integridad y seguridad de los datos personales de los titulares, conforme a los requerimientos legales establecidos.

### **¿Qué medidas de seguridad se adoptan para proteger los datos personales?**

Desde el compromiso del ITB, con la protección de los datos personales y la privacidad de los titulares, se han adoptado las medidas de seguridad necesarias para evitar su pérdida, manipulación, difusión o alteración.

- Encriptación de las comunicaciones entre el dispositivo del titular y los servidores del ITB.
- Encriptación de la información en los propios servidores del ITB.
- Otras medidas que eviten el acceso a los datos del titular por parte de terceros.

### **¿Qué derechos tiene el interesado?**

El titular, mediante escrito dirigido a las instalaciones del ITB, ubicado en Víctor Manuel Rendón 236 y Pedro Carbo, de la ciudad de Guayaquil, provincia Guayas; o a través del correo electrónico [protecciondatos@itb.edu.ec](mailto:protecciondatos@itb.edu.ec), en cualquier momento y de manera gratuita, podrá ejercitar los siguientes derechos:

#### **a) Derecho de Acceso:**

Tendrá derecho a que el ITB le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

#### **b) Derecho de Rectificación y Eliminación:**

Tendrá derecho a solicitar la eliminación de datos personales, siempre que se cumplan los requisitos legales, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

#### **c) Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento:**

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne o cuestione la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de estos), podrá

solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

También tendrá derecho a revocar el consentimiento prestado y a oponerse al tratamiento en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, el ITB cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

d) Portabilidad de sus datos:

Tendrá derecho a recibir los datos personales que haya facilitado al ITB en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

e) Decisiones individuales automatizadas:

Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tendrá derecho a obtener intervención humana por parte del ITB y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

f) Otros:

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.

Asimismo, podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Autoridad Ecuatoriana de Protección de Datos Personales.

g) Ejercicios de derechos:

En aquellos casos en los que el titular desee ejercitar los referidos derechos en relación con los datos que son tratados directamente por el ITB, en su calidad de responsable del tratamiento, podrá dirigirse a las mismas a través de la dirección de correo electrónico de contacto o el domicilio que figura en el apartado “Contacto” del Sitio Web, de conformidad con la normativa nacional en materia de protección de datos que le sea de aplicación.

### **Cambios en la política de privacidad**

Para garantizar que las directrices de protección de datos cumplan siempre con los requisitos legales actuales, el ITB se reserva el derecho de realizar cambios necesarios para encontrarse en cada momento, adecuados a la legislación vigente.